



Prefeitura NOVA VENÉCIA

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

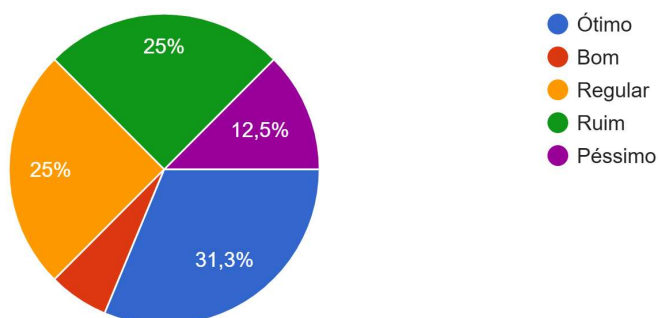
REFERÊNCIA - ANO 2025/2026

(Serviços Públicos Prestados Ao Cidadão)

OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA

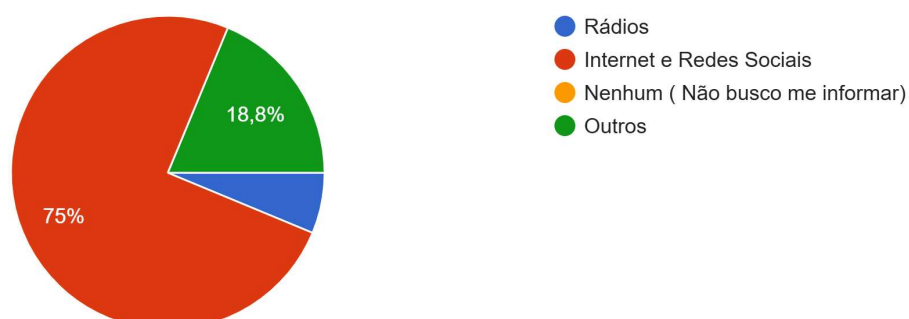
1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?

16 respostas



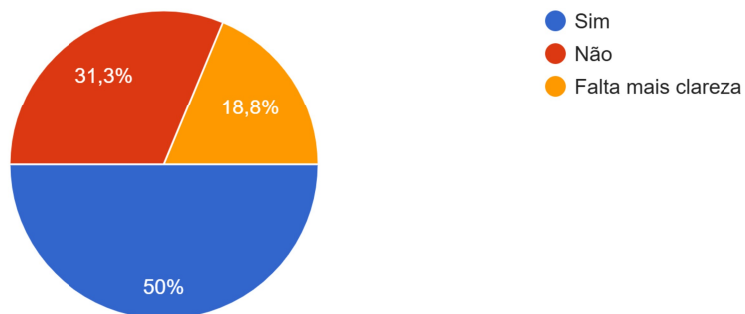
2) Por qual desses meios de comunicação você fica sabendo das ações, projetos e informativos do município?

16 respostas



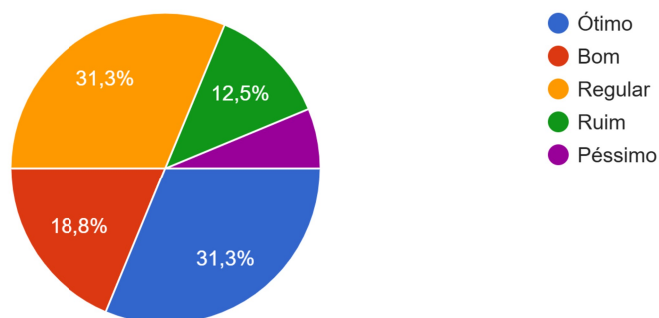
3) Você acredita que o município oferece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

16 respostas



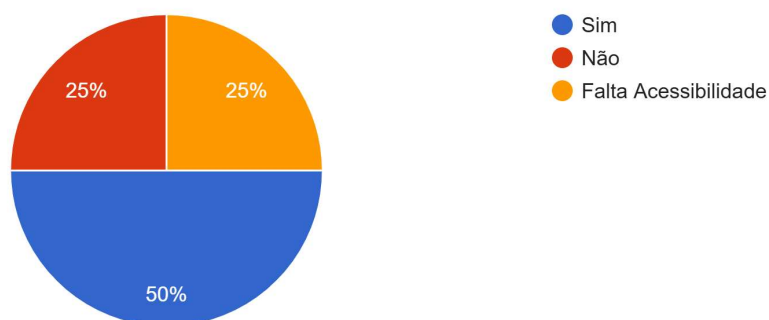
4) Como você avalia a qualidade do atendimento recebido pelos funcionários do município?

16 respostas



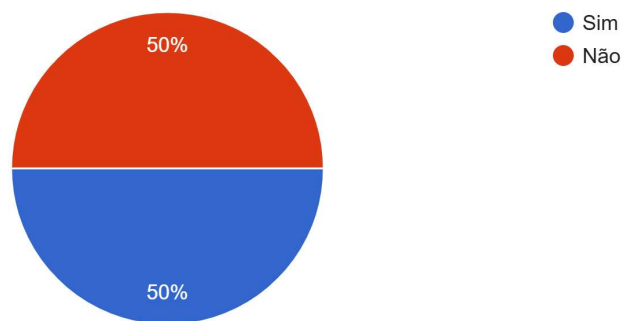
5) Você acha que as instalações das Secretarias/Setores são limpas, adequadas e acessíveis?

16 respostas



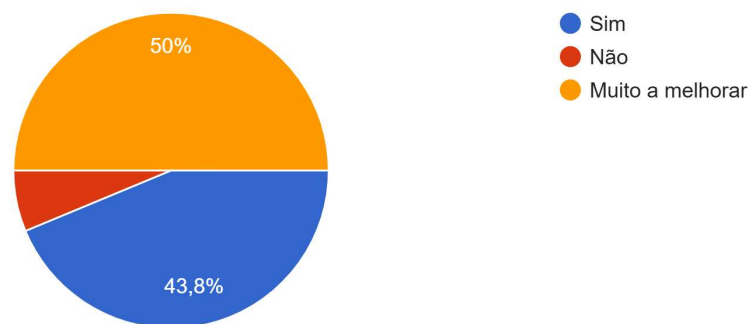
6) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela prefeitura/ município para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

16 respostas



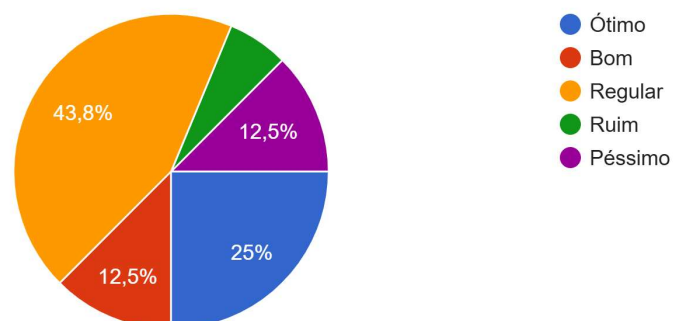
7) Na sua opinião, o município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente ?

16 respostas



8) Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município ?

16 respostas



9) Quais serviços específicos ou secretarias do poder público do município você utilizou recentemente e como avalia sua experiência? 16 respostas

A secretária de educação, poderia ter um diferencial na questão acompanhamento psicológica e emocional dos servidores "todas as categorias". Muitos não estão preparados para certas tarefas.

Secretaria e Obras , Transpores e Serviços(Limpeza Publica)

Secretaria de Esportes, muito a melhorar.

Ouvidoria otimo

Saúde Péssimo atendimento Secretário muito ruimmm

SAUDE, ESTRADAS E OBRAS

Setor de obras, sobre limpeza de lotes abandonados Minha experiência foi ótima, me atenderam muito rápido

Fiscalização de projetos, mau atendimento

secretaria de obras

Vacinação, boa. Obras, péssimo.

protocolo da prefeitura, falta clareza no atendimento e cordialidade. serviços online daria para resolver muita situações, mas não funciona exemplo: precisei de uma certidão negativa municipal e não conseguir online.

Secretaria de agricultura, atendimento péssimo, a gente nunca consegue uma máquina, está sempre quebrada ou só tem uma, essa é a resposta.

setor de obras

Atendimento CRAS

Ouvidoria, fui muito bem atendida e resolveram meu problema com muita eficiência!

Ouvidoria do município, e fui bem atendida com resultado imediato.

10) De uma forma geral, como você avalia a administração da prefeitura? 16 respostas

Boa

De modo geral, poderia olhar com mais carinho pela saúde e educação.

OTIMA, COM VARIOS SERVIÇOS E OBRAS RELAVANTES AOS MUNICIPES .

Pode melhorar.

Regular

Péssima Só cargos politicossaude

REGULAR

Boa

regular

Péssima, mal organizada e o prefeito persegue as pessoas que são opostas a ele.

Muito a ser feito, transporte público lamentável, saúde muito a se fazer, muita negligência, uma pessoa esperar 7 horas para ser atendida, e uma grávida perder o bebê esperando atendimento.....muito difícil em pleno século 21 isso acontecer.

Ruim

muito a melhorar

10

11) Quais ações ou melhorias você mais gostaria de ver na sua cidade nos próximos anos? 15 respostas

Seria muito bom, se o atendimento na área da saúde fosse mais ágil para nossa comunidade, especialmente em relação às crianças. Ter um especialista pronto para atender, sem a necessidade de ser transferido para outro município.

ADEQUAÇÃO DO PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS DOS SERVIDORES EFETIVOS

Manutenção correta das vias públicas, acessibilidade, preservação de áreas florestais, reformulação dos espaços esportivos em praças públicas, realojamento de projetos sociais para locais mais acessíveis e com condições melhores.

De preferência hospital São Marcos tá uma desordem total

Saúde com um secretário que preste. Afinal a saúde tem que mudar os gestores porque são todos cargos políticos e não fazem nada, começando pelo secretário de saúde e a administradora do PCs que é uma má informada e não trabalha, precisa colocar alguém qualificada e não uma qualquer

NA SAÚDE E PARA PEQUENOS TRABALHADORES AUTÔNOMOS, MUITO CARO AS TAXAS DE ISS E DE LOCALIZAÇÃO

Organização e fiscalização no trânsito

guarda municipal, fiscalização no trânsito, apreensão de motos barulhentas

Asfalto das ruas e concerto das ruas asfaltadas que estão em situação ruim

transporte de qualidade e que atenda a necessidade da população saúde de qualidade e índices de mortalidades menores eficiências nos atendimentos, cras, creas, cadunico etc, marcações de consulta mais ágeis, esperamos de dois a três meses para sair uma especialidades, e etc

Pavimentação das ruas, saneamento, segurança no trânsito e mais assistência ao homem do campo.

resolver as coisas antes de abrir reclamação ou ouvidoria

Ainda temos pontos a melhorar na saúde e também na questão da mobilidade urbana em nosso município. Muita imprudência, precisamos de mais organização em nosso trânsito. A criação de uma guarda municipal seria muito bom iria ajudar muito. Muitos munícipes tem pedido a guarda Esgoto funcionando no Bairro Aeroporto Saúde

12) Você tem alguma sugestão ou reclamação sobre a administração atual da prefeitura? 15 respostas

Que o salário fosse mais digno para os servidores, especialmente braçais.

FAZER ADEQUAÇÃO DO PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS DOS SERVIDORES EFETIVOS

Dê mais atenção aos projetos sociais e esportivos da cidade.

Sim nosso hospital está às traças precisando de socorro urgente

Tá na hora do prefeito olhar pela saúde e colocar pessoas na administração que tenha qualificação e não politicagem como a senhora Zena, porque é uma desqualificada e a pior que já vi na administração do PC. Nenhuma gestão teve alguém tão desqualificada e arrogante como essa senhora.

priorizar a fiscalização das construções

Não organiza o trânsito, e contrata gente sem qualificação por causa dos baixos salários

Melhorar o trânsito da cidade, principalmente em horários de pico.

O prefeito poderia passar menos tempo bebendo e gerando polêmicas com os vereadores e mais administrando a cidade

Reclamações: problemas - Falta de transparência: ausência de prestação de contas clara e dificuldade de acesso a documentos públicos. - Obras paradas ou com atraso sem justificativa pública e sem cronograma atualizado. - Serviços de saúde com longos tempos de espera, falta de medicamentos ou profissionais. - Iluminação pública deficiente em bairros Margareth, Monte Castelo, Filomena, Iolanda causando insegurança. - Problemas de coleta de lixo irregular em determinados bairros/ruas. - Falta de apoio a projetos culturais comunitários (recursos negados, processos burocráticos). - Buracos e falta de manutenção em vias principais que prejudicam transporte escolar e comércio. - Falta de políticas efetivas de inclusão para idosos, pessoas com deficiência e população em situação de vulnerabilidade. Sugestões - Transparência e participação - Publicar relatórios mensais de execução orçamentária e obras no site da prefeitura. - Criar audiências públicas trimestrais presenciais/online e canais para participação popular (fórum local, ouvidoria ativa). - Educação e cultura - Investir em bibliotecas escolares e municipais: ampliar acervo, horário de funcionamento e formação de mediadores culturais. - Apoiar projetos culturais locais (como Entre Livros e Ginga), com editais simplificados e espaços nas praças. - Saúde e assistência social - Melhorar a estratégia de atenção básica (mais equipes de Saúde da Família e visitas domiciliares nas áreas vulneráveis). - Programas de prevenção: campanhas de vacinação,

saúde mental e orientações para idosos. - Infraestrutura e mobilidade - Plano de pavimentação prioritária, com cronograma público e critérios claros. - Sinalização e manutenção de vias, mais pontos de iluminação pública em bairros com maior índice de acidentes. - Saneamento e meio ambiente - Programa de coleta seletiva e pontos de entrega voluntária para reciclagem. - Fiscalização do escoamento pluvial e melhorias em áreas sujeitas a alagamentos. - Economia local e turismo - Incentivos a pequenos empreendedores (microcrédito, capacitação) e fortalecimento do turismo cultural. - Feiras locais regulares que valorizem artesanato e produção rural. - Segurança e direitos humanos - Políticas integradas entre guarda municipal, CRAS/CREAS e escolas para prevenção da violência. - Capacitação em atendimento humanizado para servidores que lidam com público vulnerável.

Melhorar muito o tempo de espera por um serviço de máquina no campo e pavimentação das ruas , eu por exemplo tenho uma solicitação de 20 anos sem atendimento.

falta de compromisso

Dar mais atenção a mobilidade urbana , Nova Venécia cresce a cada dia mais

Não

Eu só gostaria de na cidade de nova venécia a população pudesse ter acesso a um hospital totalmente público onde tivesse UTI .

13) Quais são as áreas ou serviços específicos que você acredita que o município precisa melhorar? Motivo? 16 respostas

Saúde e Educação.

LIMPEZA PUBLICA(COLETA DE LIXO) , IMPLANTAÇÃO DA COLETA SELEIVA

Reflorestamento dos espaços públicos, nossa cidade está cada vez menos arborizada.

Saúde pública tá um horror.

Saúde Recepções da saúde com atendentes qualificada em relacionar pessoas,não a baixaria q está tendo,principalmente na recepção do Ângelo piassorolli 3 uma vergonha,

Na saúde, mais vagas e médicos, mais tipos de exames de sangue disponiveis.

Precisa tentar fiscalizar mais esses lotes abandonados

Trânsito, mais agilidade para agendar consultas e exames

segurança, Fiscalização, Aplicação de multas por estacionamento irregular.

Obras. Baixa eficiência nos reparos e maior frequência que limpa a vegetação que cresce nas ruas.

1. Saúde básica (Atenção Primária) - Por que melhorar: reduz filas, evita agravamento de doenças e diminui sobrecarga no hospital municipal. - O que fazer: reforçar equipes de PSF/UBS, ampliar horários, garantir medicamentos essenciais e campanhas preventivas (saúde da família, vacinação). 2. Educação e espaços culturais (biblioteca e cultura comunitária) - Por que melhorar:

promove leitura, inclusão, formação cidadã e oportunidades para jovens. - O que fazer: modernizar acervo, ampliar horários, capacitar mediadores culturais, integrar projetos como Entre Livros e Gíngua em escolas e praças, buscar parcerias com universidades e empresas locais. 3. Saneamento básico e abastecimento de água - Por que melhorar: impacta diretamente saúde pública e qualidade de vida. - O que fazer: priorizar coleta de esgoto, manutenção de redes de água e fiscalizar lançamentos em rios; programas de educação ambiental. 4. Transporte público e mobilidade urbana - Por que melhorar: facilita acesso a emprego, escola e serviços, reduz isolamento de bairros. - O que fazer: revisar rotas e horários, melhorar acessibilidade de pontos e calçadas, avaliar alternativas como transporte por demanda em bairros menos atendidos. 5. Geração de emprego e qualificação profissional - Por que melhorar: fortalece economia local e reduz vulnerabilidade. - O que fazer: ofertar cursos técnicos alinhados às demandas regionais (agroindústria, logística, tecnologia), incentivar microempreendedorismo e feiras locais. 6. Infraestrutura urbana (iluminação, calçadas, drenagem) - Por que melhorar: segurança, acessibilidade e prevenção de enchentes. - O que fazer: mapa das áreas críticas, manutenção contínua e projetos de calçadas acessíveis. 7. Turismo e valorização do patrimônio local - Por que melhorar: gera renda e visibilidade; Nova Venécia tem potencial em cultura e eventos. - O que fazer: roteiros culturais, eventos temáticos (capoeira, literatura), sinalização turística e parcerias com agências regionais. 8. Inclusão digital - Por que melhorar: essencial para acesso a serviços, educação e mercado de trabalho. - O que fazer: pontos de acesso público (biblioteca, telecentros), cursos básicos de informática e incentivos à banda larga em áreas periféricas. 9. Gestão de resíduos e meio ambiente - Por que melhorar: saúde pública e imagem ambiental do município. - O que fazer: coleta seletiva, pontos de entrega voluntária, educação ambiental nas escolas e projetos de compostagem comunitária. 10. Segurança com foco em prevenção social - Por que melhorar: políticas preventivas reduzem violência no longo prazo. - O que fazer: integrar cultura, esporte e juventude (como seu projeto) a ações de prevenção, criar programas de ocupação e formação para jovens.

Organização do trânsito da cidade, pavimentação das ruas.

limpeza de ruas. Todos os bairros são cheios de lixo e entulhos

Saúde , mobilidade urbana

Saúde, muita demora no atendimento

Saúde e educação

14) Precisamos do seu feedback! Deixe sua opinião! 16 respostas

Acredito que as serventes de cozinha deveriam ter uma estabilidade no ambiente de trabalho, pq ao mesmo tempo que está á beira do fogão ,já está na torneira,mexendo dentro dos freezers e isso prejudica muito a saúde. E no momento precisamos que algo seja feito a essa questão.

PARABENS PELA BELA GESTÃO QUE O PREFEITO BARRIGUEIRA ESTA FAZENDO NO MUNICIPIO DE NOVA VENECIA-ES

Pra ficar ruim precisa melhorar muito.

Hospital São Marcos

Ruim Ruim E Ruim

MELHORAR NESTES QUESITOS

Fui bem atendida na área que eu precisei Obrigada

Como os salários são ruins, só contrata gente de baixa qualidade e quem sofre é o povo

Instalação de semáforos em ponto estratégicos, e acionar o semáforo do centro.

A cidade está parecendo um lixão, precisa de mais lixeiras e conscientização da população.

Quando terei respostas de algumas dessas sugestões?

Muito insatisfeita com as gestões passadas e a atual, deixam muito a desejar.

muito a melhorar

Considero a Gestão do Barrigueira muito boa, mas sempre tem alguns pontos de melhoria. Vamos dar uma atenção nessa questão de mobilidade, o transito está muito caótico e a implementação da guarda municipal.

Ouvidoria solucionou meu problema, fiquei muito feliz e satisfeita!

Nova Venécia é uma cidade com capacidade de ir além