



# Prefeitura NOVA VENÉCIA

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

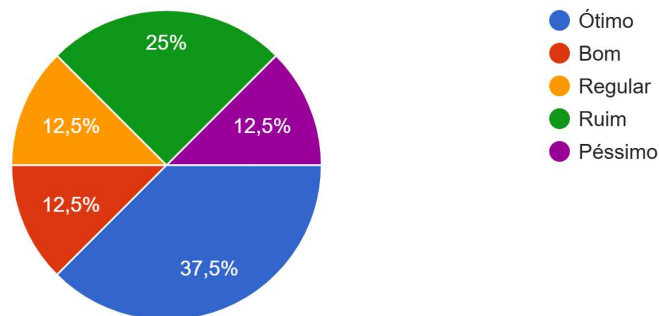
REFERÊNCIA - ANO 2025/2026

(Serviços Públicos Prestados Ao Cidadão)

## OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA

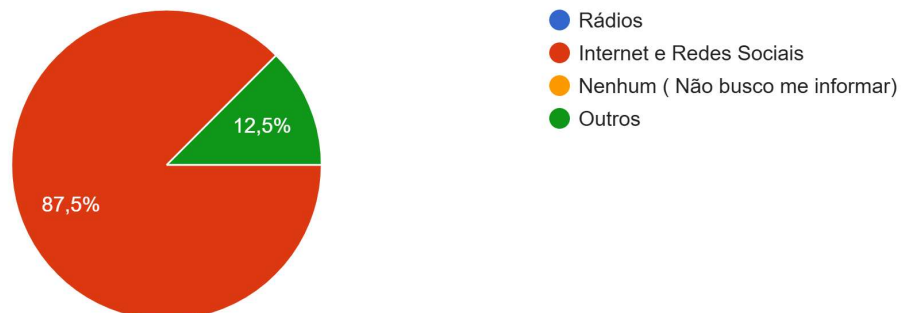
1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?

8 respostas



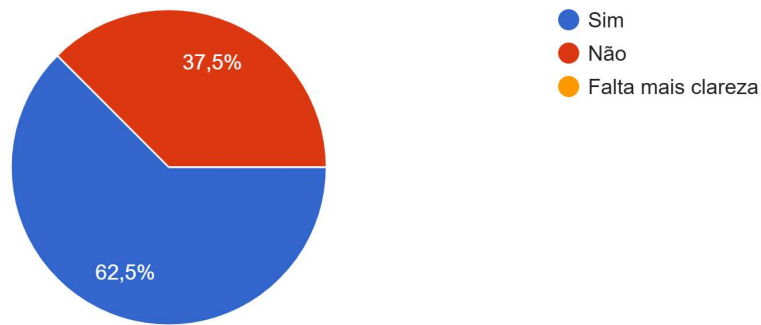
2) Por qual desses meios de comunicação você fica sabendo das ações, projetos e informativos do município?

8 respostas



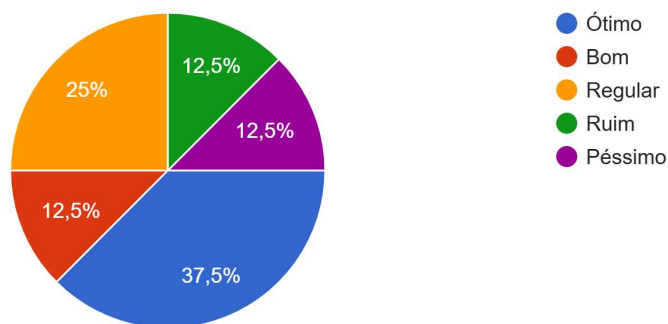
3) Você acredita que o município oferece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

8 respostas



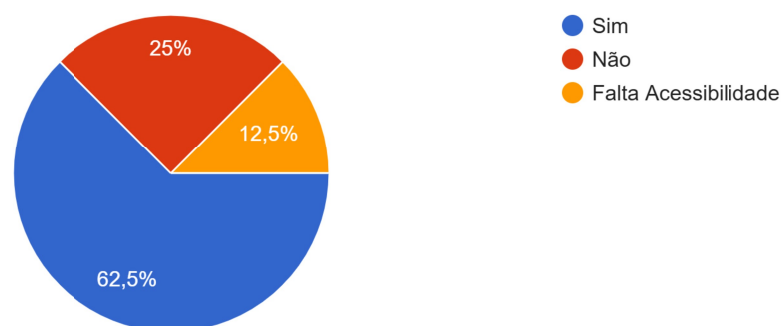
4) Como você avalia a qualidade do atendimento recebido pelos funcionários do município?

8 respostas



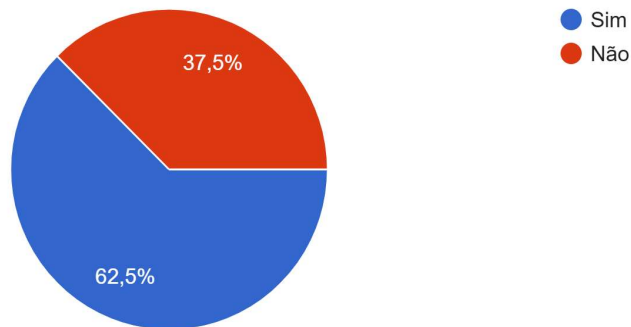
5) Você acha que as instalações das Secretarias/Setores são limpas, adequadas e acessíveis?

8 respostas



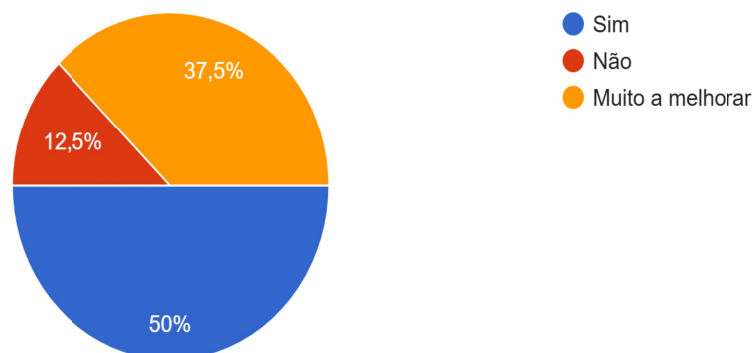
6) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela prefeitura/município para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

8 respostas



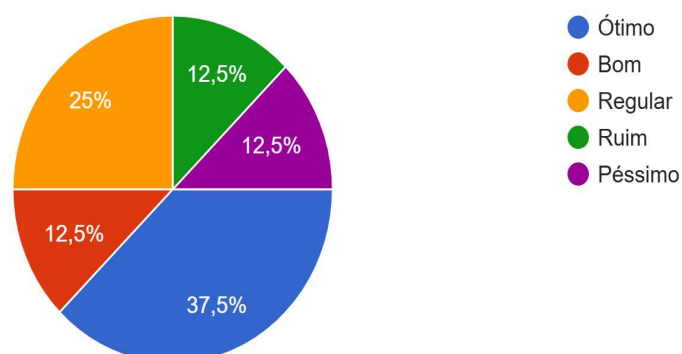
7) Na sua opinião, o município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente ?

8 respostas



8) Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município ?

8 respostas



### **9) Quais serviços específicos ou secretarias do poder público do município você utilizou recentemente e como avalia sua experiência? 8 respostas**

A secretária de educação, poderia ter um diferencial na questão acompanhamento psicológica e emocional dos servidores "todas as categorias". Muitos não estão preparados para certas tarefas.

Secretaria de Esportes, muito a melhorar.

Saúde Péssimo atendimento Secretário muito ruimmm

Setor de obras, sobre limpeza de lotes abandonados Minha experiência foi ótima, me atenderam muito rápido

Secretaria de agricultura, atendimento péssimo, a gente nunca consegue uma máquina, está sempre quebrada ou só tem uma, essa é a resposta.

setor de obras

Ouvidoria, fui muito bem atendida e resolveram meu problema com muita eficiência!

Ouvidoria do município, e fui bem atendida com resultado imediato.

### **10) De uma forma geral, como você avalia a administração da prefeitura? 8 respostas**

De modo geral, poderia olhar com mais carinho pela saúde e educação.

Pode melhorar.

Péssima Só cargos politicossaude

Boa

Ruim

muito a melhorar

Boa

10

### **11) Quais ações ou melhorias você mais gostaria de ver na sua cidade nos próximos anos? 7 respostas**

Seria muito bom, se o atendimento na área da saúde fosse mais ágil pra nossa comunidade, especialmente em relação às crianças. Ter um especialista pronto pra atender, sem a necessidade de ser transferido para outro município.

Manutenção correta das vias públicas, acessibilidade, preservação de áreas florestais, reformulação dos espaços esportivos em praças públicas, realojamento de projetos sociais para locais mais acessíveis e com condições melhores.

Saúde com um secretário q preste Afinal a saúde tem q mudar os gestores porque são todos cargos políticos e não fazem nada ,começando pelo secretário de saúde e a administradora do PCs que é uma mau informada e não trabalha, precisa colocar alguém qualificada e não uma qualquer

Pavimentação das ruas, saneamento, segurança no trânsito e mais assistência ao homem do campo.

resolver as coisas antes de abrir reclamação ou ouvidoria

Esgoto funcionando no Bairro Aeroporto

Saúde

### **12) Você tem alguma sugestão ou reclamação sobre a administração atual da prefeitura? 7 respostas**

Que o salário fosse mais digno para os servidores, especialmente braçais.

Dê mais atenção aos projetos sociais e esportivos da cidade.

Tá na hora do prefeito olhar pela saúde e colocar pessoas na administração que tenha qualificação e não politicagem como a senhora Zena marre q é uma desqualificada é a pior q já vi na administração do PCs.nenhuma gestão teve alguém tão desqualificada e arrogante como essa senhora.

Melhorar muito o tempo de espera por um serviço de máquina no campo e pavimentação das ruas , eu por exemplo tenho uma solicitação de 20 anos sem atendimento.

falta de compromisso

Não

Eu só gostaria de na cidade de nova venécia a população pudesse ter acesso a um hospital totalmente público onde tivesse UTI .

### **13) Quais são as áreas ou serviços específicos que você acredita que o município precisa melhorar? Motivo?8 respostas**

Saúde e Educação.

Reflorestamento dos espaços públicos, nossa cidade está cada vez menos arborizada.

Saúde Recepções da saúde com atendentes qualificada em relacionar pessoas,não a baixaria q está tendo,principalmente na recepção do Ângelo piassorolli 3 uma vergonha,

Precisa tentar fiscalizar mais esses lotes abandonados

Organização do trânsito da cidade, pavimentação das ruas.

limpeza de ruas. Todos os bairros sao cheios de lixo e entulhos

Saúde, muita demora no atendimento

Saúde e educação

### **14) Precisamos do seu feedback! Deixe sua opinião!8 respostas**

Acredito que as serventes de cozinha deveriam ter uma estabilidade no ambiente de trabalho,pq ao mesmo tempo que está á beira do fogão ,já está na torneira,mexendo dentro fos freezers e isso prejudica muito a saúde. E no momento precisamos que algo seja feito a essa questão.

Pra ficar ruim precisa melhorar muito.

Ruim Ruim E Ruim

Fui bem atendida na área que eu precisei Obrigada

Muito insatisfeita com as gestões passadas e a atual, deixam muito a desejar.

muito a melhorar

Ouvidoria solucionou meu problema, fiquei muito feliz e satisfeita!

Nova Venécia é uma cidade com capacidade de ir além