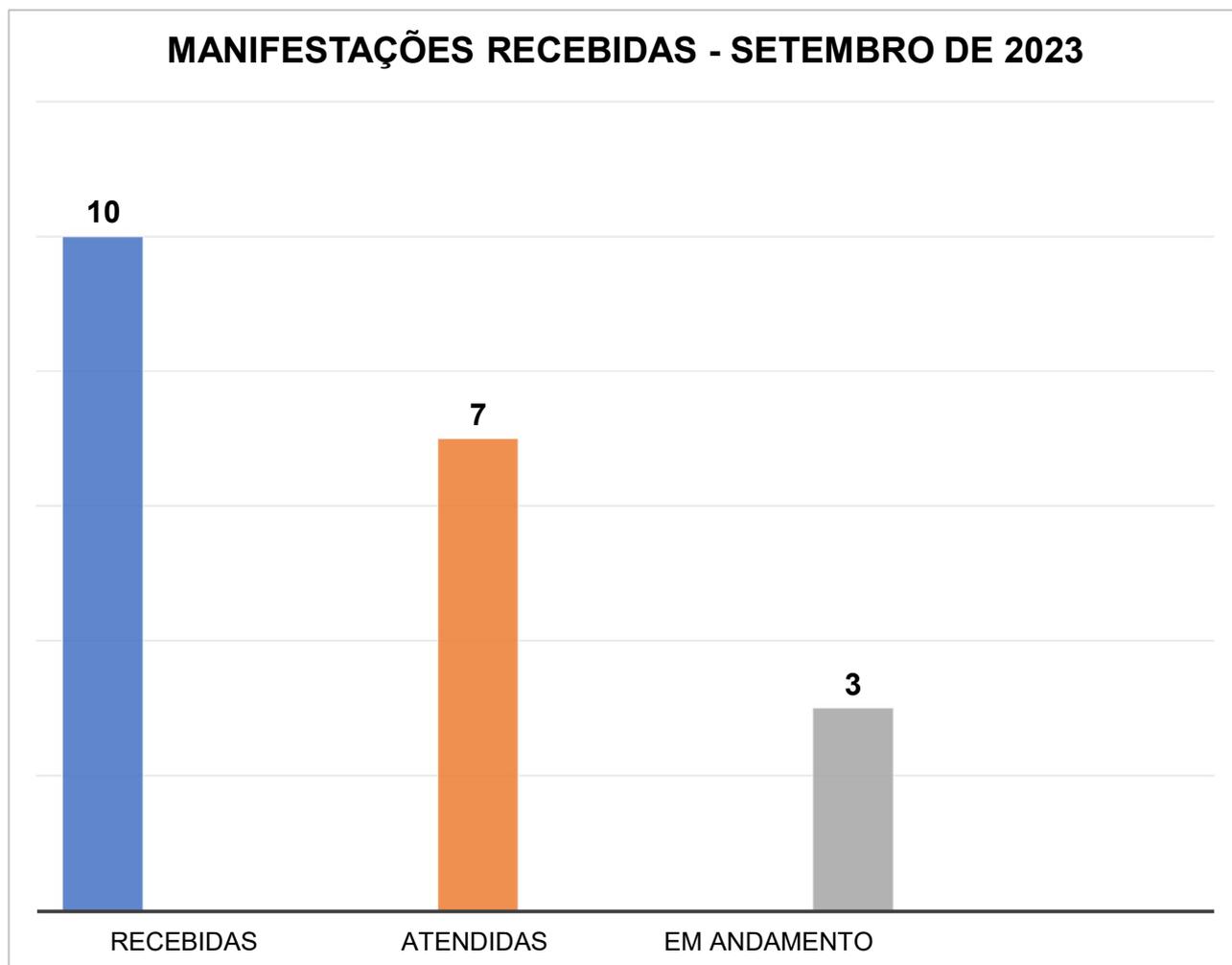




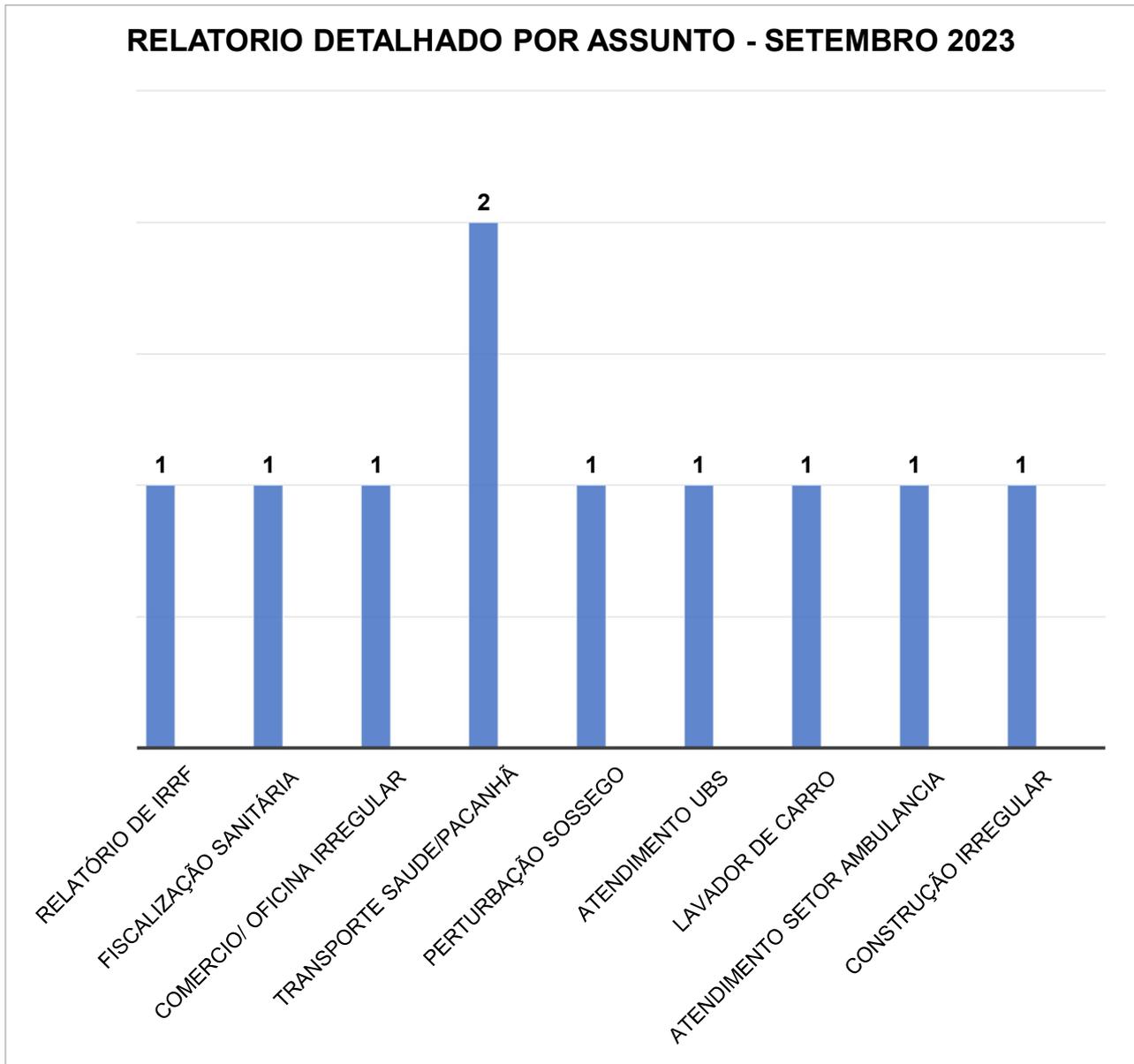
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: Setembro de 2023.**

| RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023 | | | | |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| MÊS | RECEBIDOS | ATENDIDOS | INDEFERIDOS | EM ANDAMENTO |
| 08/2023 | 14 | 14 | - | - |
| 09/2023 | 10 | 07 | - | 03 |



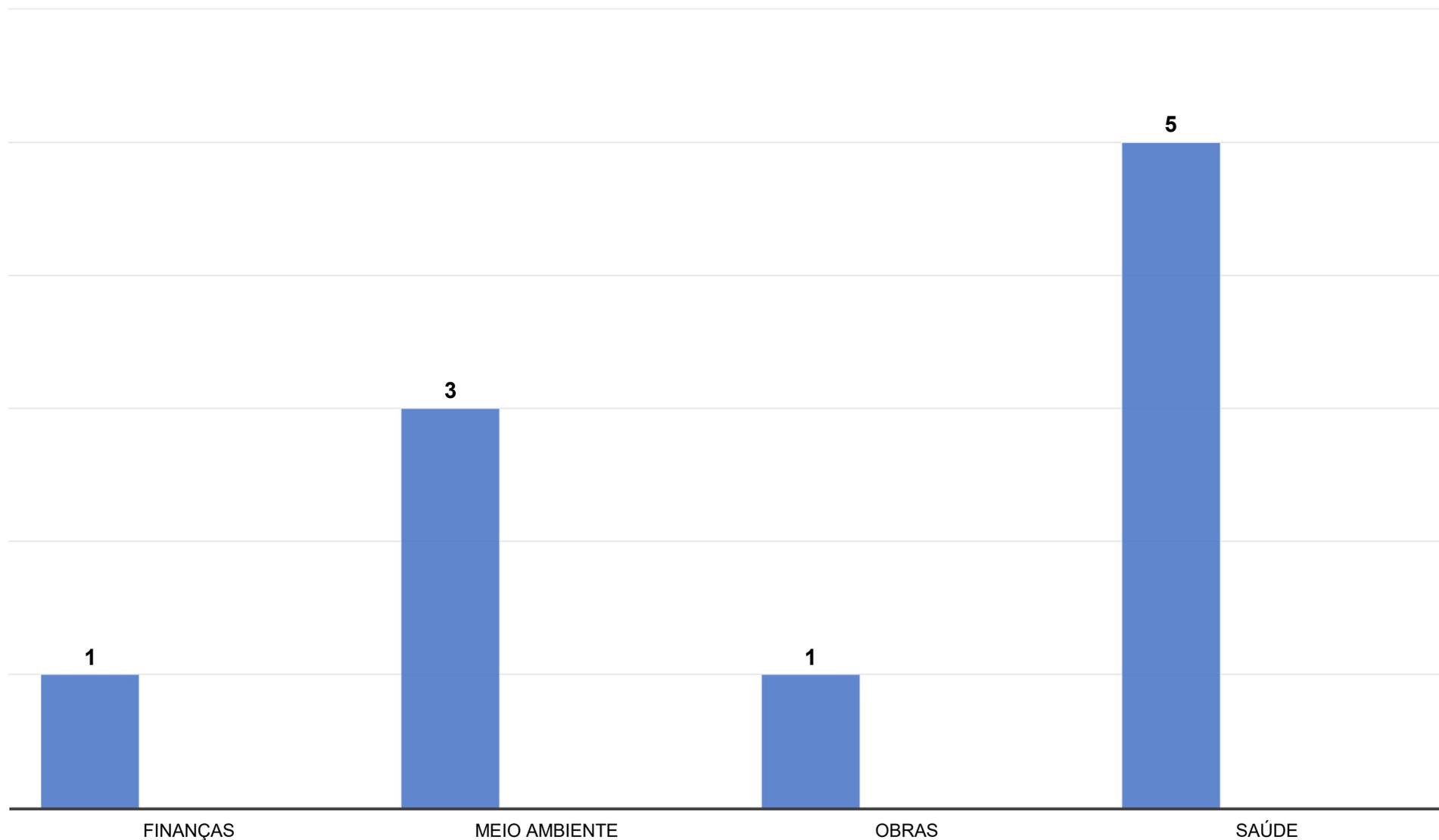
| RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023 | |
|--|-------------|
| ASSUNTO | MÊS 09/2023 |
| Relatório de IRRF por CNPJ | 01 |
| Fiscalização Sanitária | 01 |
| Comércio/Oficina Irregular | 01 |
| Transporte Saúde/Pacanhã | 02 |
| Perturbação Sossego/oficina motos | 01 |
| Atendimento UBS | 01 |
| Lavador de Carro | 01 |
| Atendimento Setor Ambulância | 01 |
| Construção Irregular | 01 |



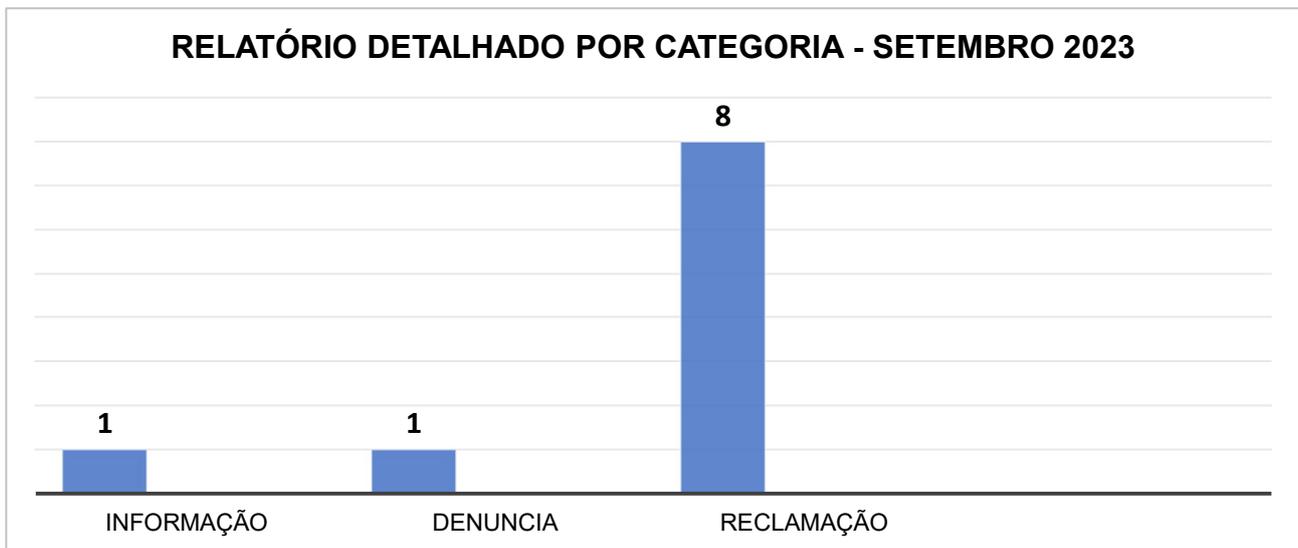
RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023

| SECRETARIA/SETOR | MÊS 09/2023 |
|---|--------------------|
| Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito | - |
| Agricultura | - |
| Assistência social | - |
| Cultura e Turismo | - |
| Controladoria | - |
| Defesa Civil | - |
| Educação | - |
| Esporte | - |
| Fazenda Pública/casa do empreendedor | - |
| Finanças/ tributação | 01 |
| Gabinete | - |
| Industria e Comércio | - |
| Meio ambiente / viveiro | 03 |
| Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios | 01 |
| Procon | - |
| Procuradoria | - |
| Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado | 05 |
| Sem competência do Setor Público Municipal | - |

RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA - SETEMBRO 2023

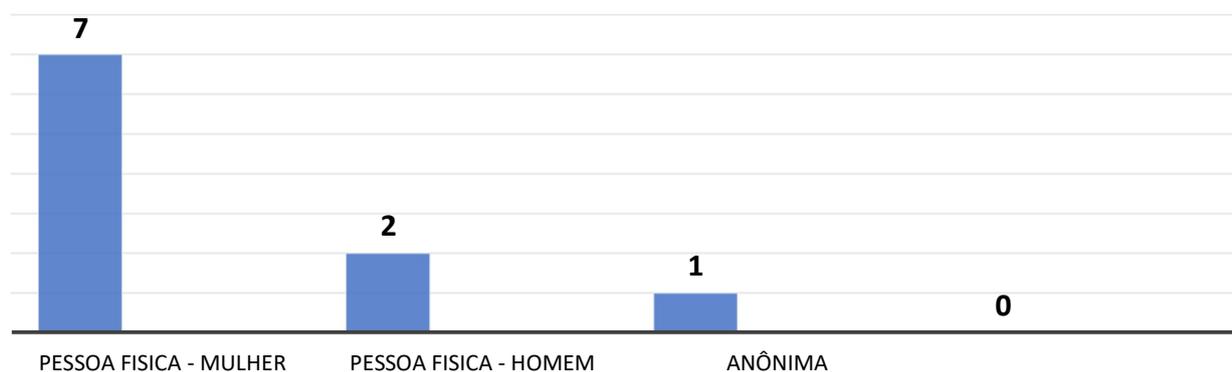


| RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023 | |
|---|--------------------|
| CATEGORIA | MÊS 09/2023 |
| Informação | 01 |
| Denúncia | 01 |
| Reclamação | 08 |
| Solicitação | - |
| Dúvida | - |
| Elogio | - |
| Sugestão | - |



| RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2023 | |
|--|--------------------|
| POR PESSOA | MÊS 09/2023 |
| Pessoa Jurídica | - |
| Pessoa Física – Mulher | 07 |
| Pessoa Física – Homem | 02 |
| Anônima | 01 |

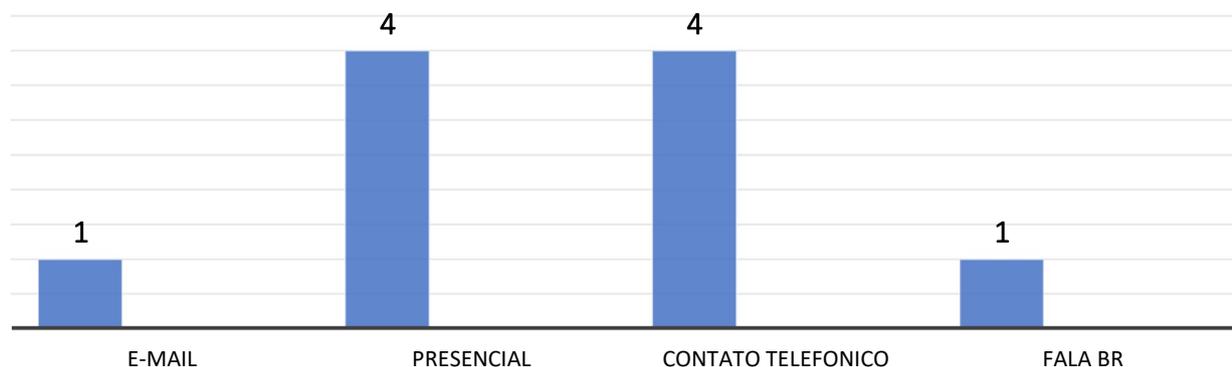
RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - SETEMBRO 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

| ENTRADA/ATENDIMENTO | MÊS 09/2023 |
|---------------------|-------------|
| E-SIC | - |
| SIC Físico | - |
| Fale conosco | - |
| E-Mail | 01 |
| Presencial | 04 |
| Contato Telefônico | 04 |
| Fala BR | 01 |

RELATORIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - SETEMBRO 2023



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia.

Gerado em: **06/10/2023**.