

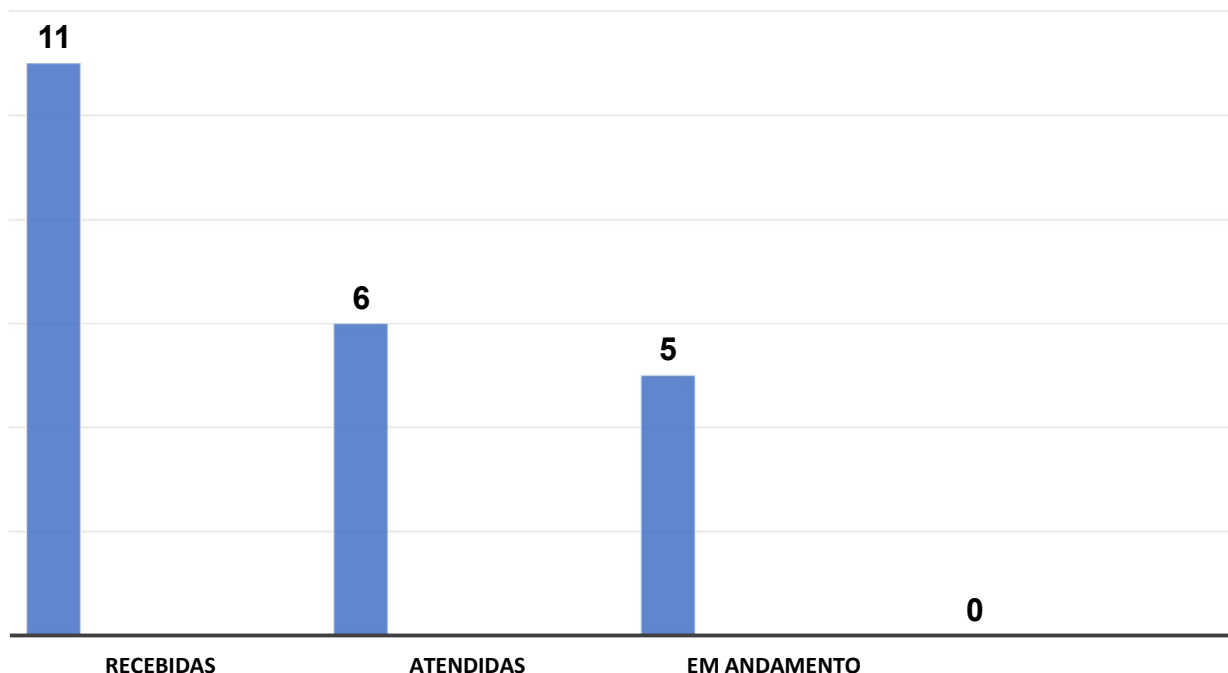


PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: Novembro de 2023.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
10/2023	21	20	-	01
11/2023	11	06		05

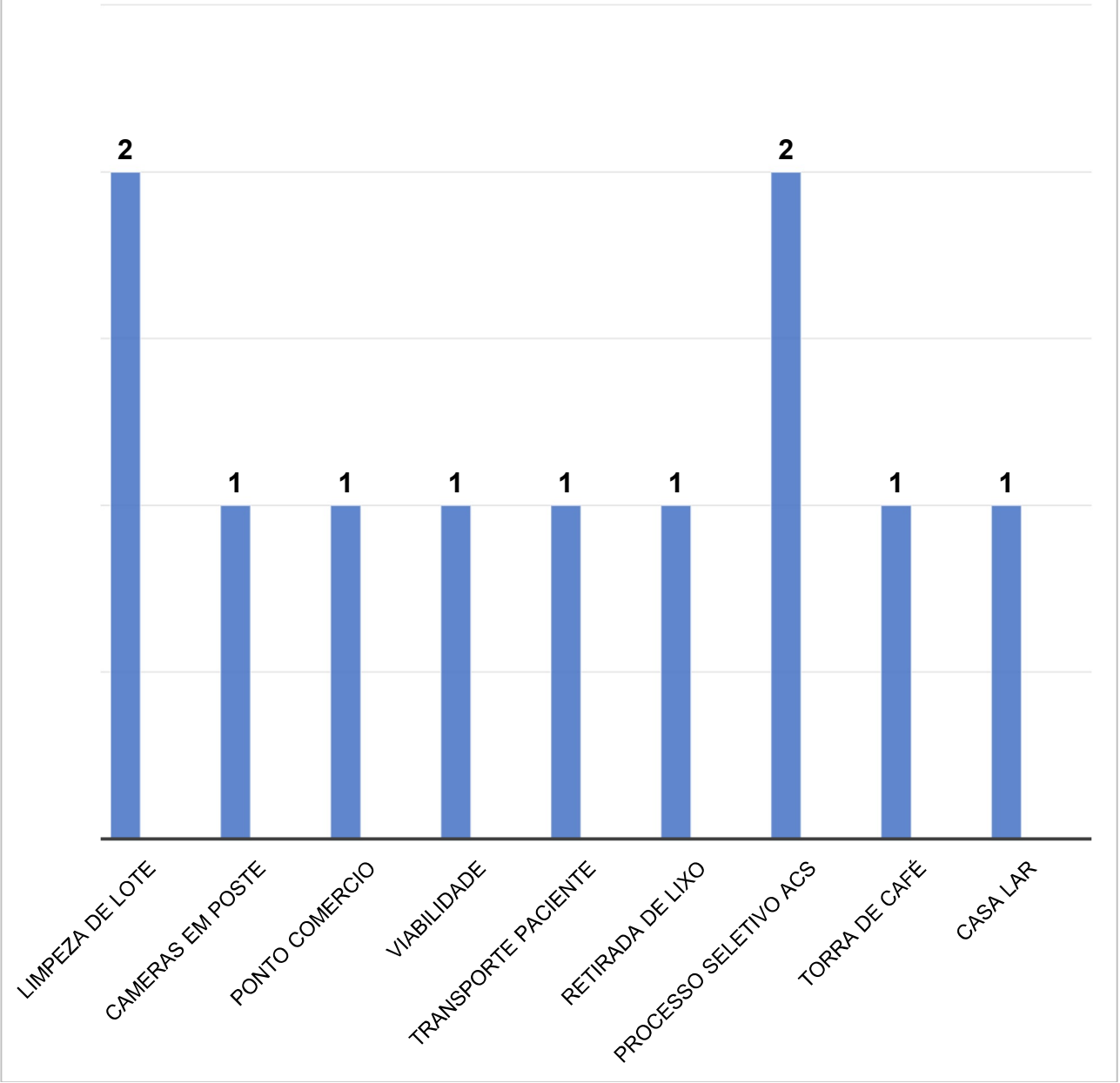
Manifestações Recebidas - Novembro 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	MÊS 11/2023
Limpeza Lote	02
Instalação de Câmeras em Poste	01
Devolução de Ponto Comércio	01

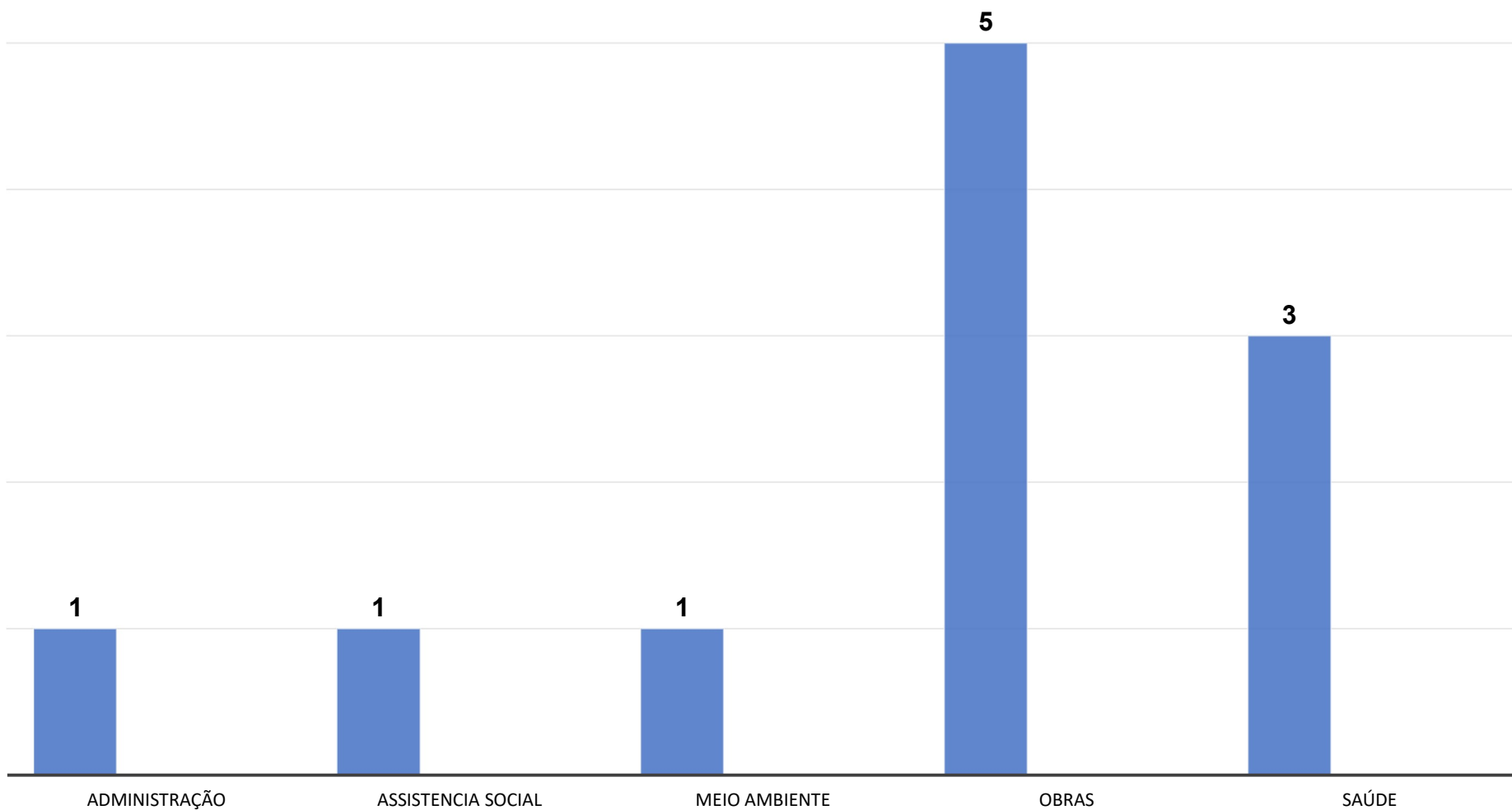
Viabilidade	01
Transporte Paciente	01
Retirada de Lixo	01
Processo Seletivo ACS	02
Torra de Café	01
Casa Lar	01

Relatório Detalhado por Assunto - Novembro 2023

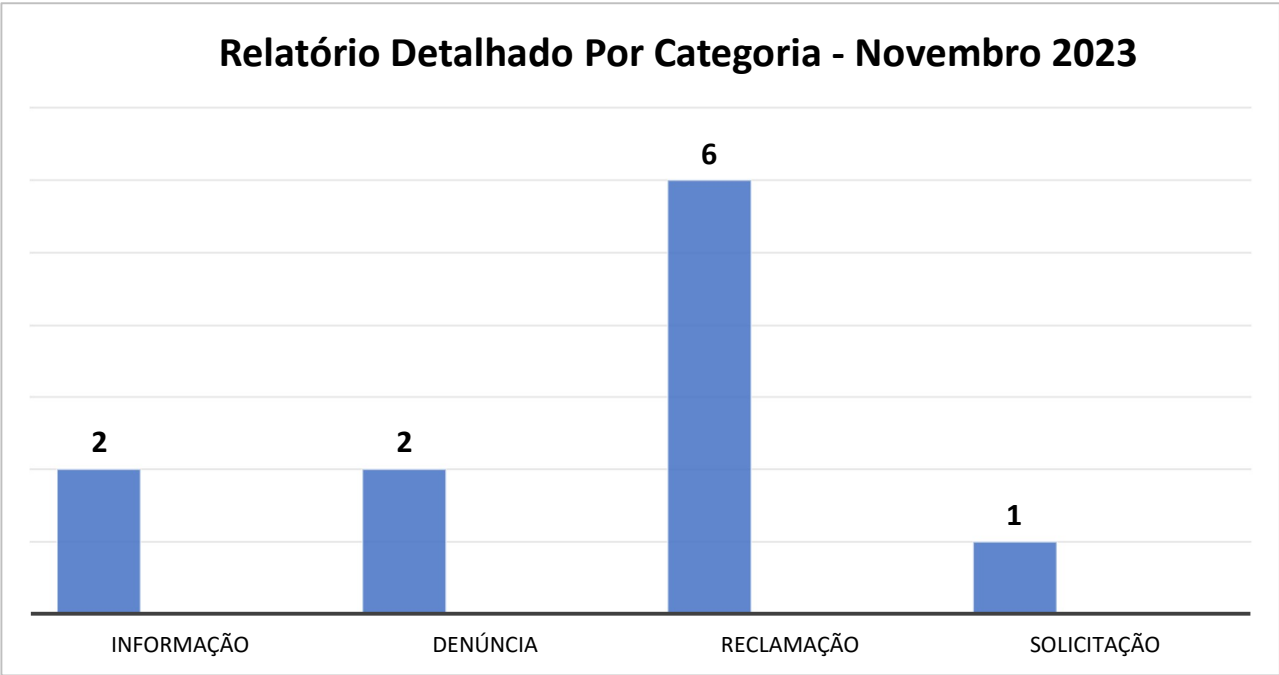


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 11/2023
Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito	01
Agricultura	-
Assistência social	01
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	-
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	-
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	01
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios	05
Procon	-
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	03
Sem competência do Setor Público Municipal	-

Relatório Detalhado por Assunto - Novembro 2023

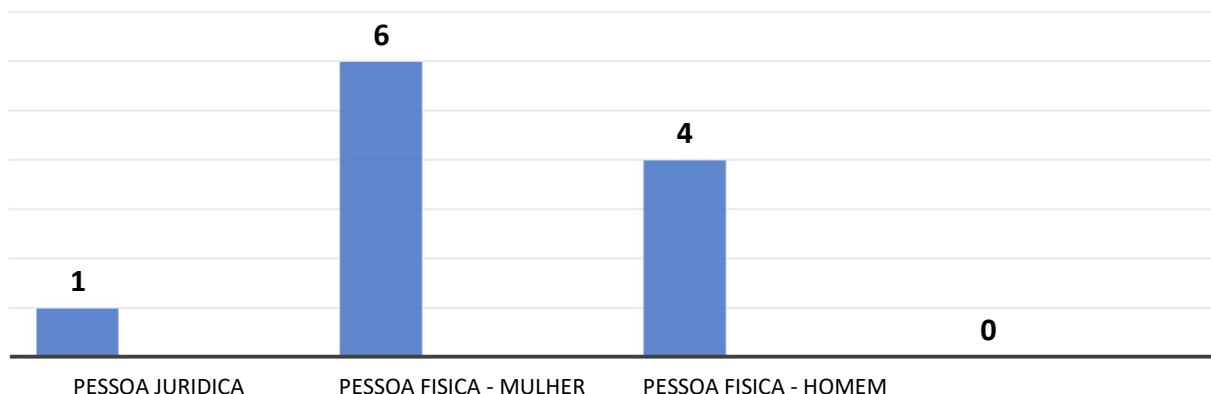


RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023	
CATEGORIA	MÊS 11/2023
Informação	02
Denúncia	02
Reclamação	06
Solicitação	01
Dúvida	-
Elogio	-
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2023	
POR PESSOA	MÊS 11/2023
Pessoa Jurídica	01
Pessoa Física – Mulher	06
Pessoa Física – Homem	04
Anônima	-

Relatório Detalhado por tipo de Pessoa - Novembro 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 11/2023
E-SIC	-
SIC Físico	-
Fale conosco	-
E-Mail	06
Carta	01
Presencial	02
Contato Telefônico	02
Fala BR	-

Relatório Detalhado Por Canal de Atendimento - Novembro 2023

