



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

OFÍCIO Nº 25/2023-OGMU

Nova Venécia-ES, 04 de abril de 2023.

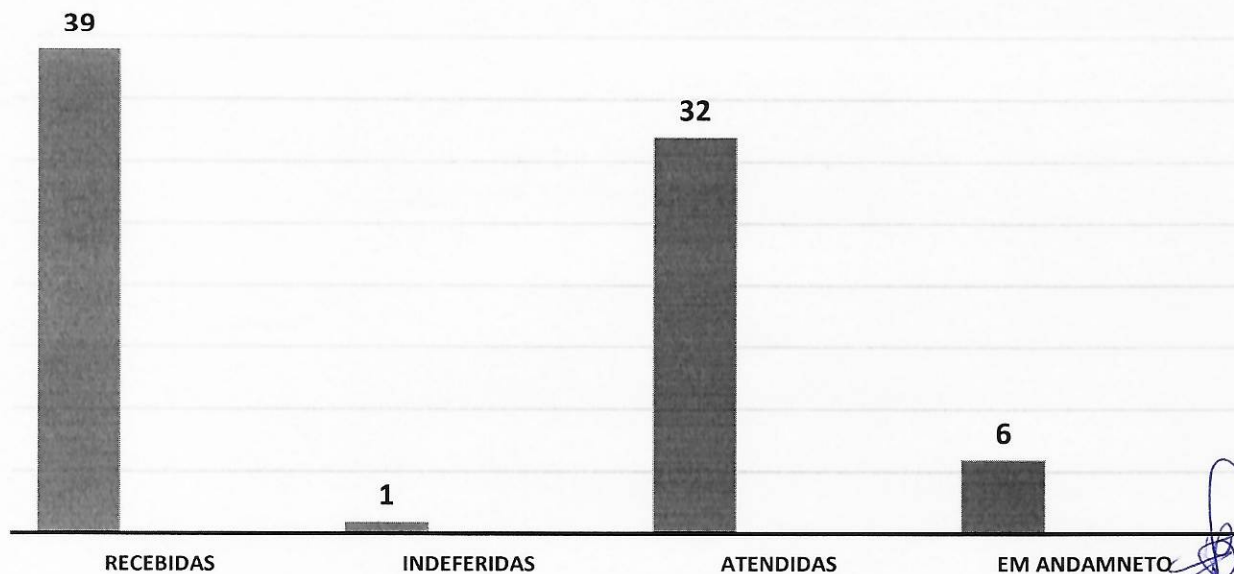
A Senhora
Luciana Oliveira Marinho Lopes
Auditoria

Assunto: Relatório do mês de março de 2023

O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a março de 2023.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
02/2023	45	44	01	-
03/2023	39	32	01	06

MANIFESTAÇÃO RECEBIDAS - MARÇO 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	MÊS 03/2023
Alíquota ISS	03
Alvará	01
Atendimento Drº Antônio Psicólogo	01
Atendimento Servidora	01
Certidão Negativa	01
Circo – maus tratos a animais	01
Código tributário	01
Construção fossa	01
Contato telefônico setores	01
Contrato de Antecipação Receita orçamentária	01
Corte de Árvore	01
Esgoto / fossa	01
Fabrica em área residencial	01
Fiscalização obra residencial	01
Foco de dengue	01
Fogo em entulho	01
Limpeza Lote	09
Limpeza Pública /Ruas	01
Manutenção Obras Rua Central	01
Oferta de produtos (troféus e medalhas)	01
Oficina Irregular	01
Pedreiro social	01
Pergolado Escadaria	01
Processo Seletivo	02
Remanejamento rede de esgoto	01
Vaga de emprego	01
Visita Técnica Agrônomo	01

MANIFESTAÇÃO POR ASSUNTO - MARÇO 2023

09

3

2

1

1

1

2

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

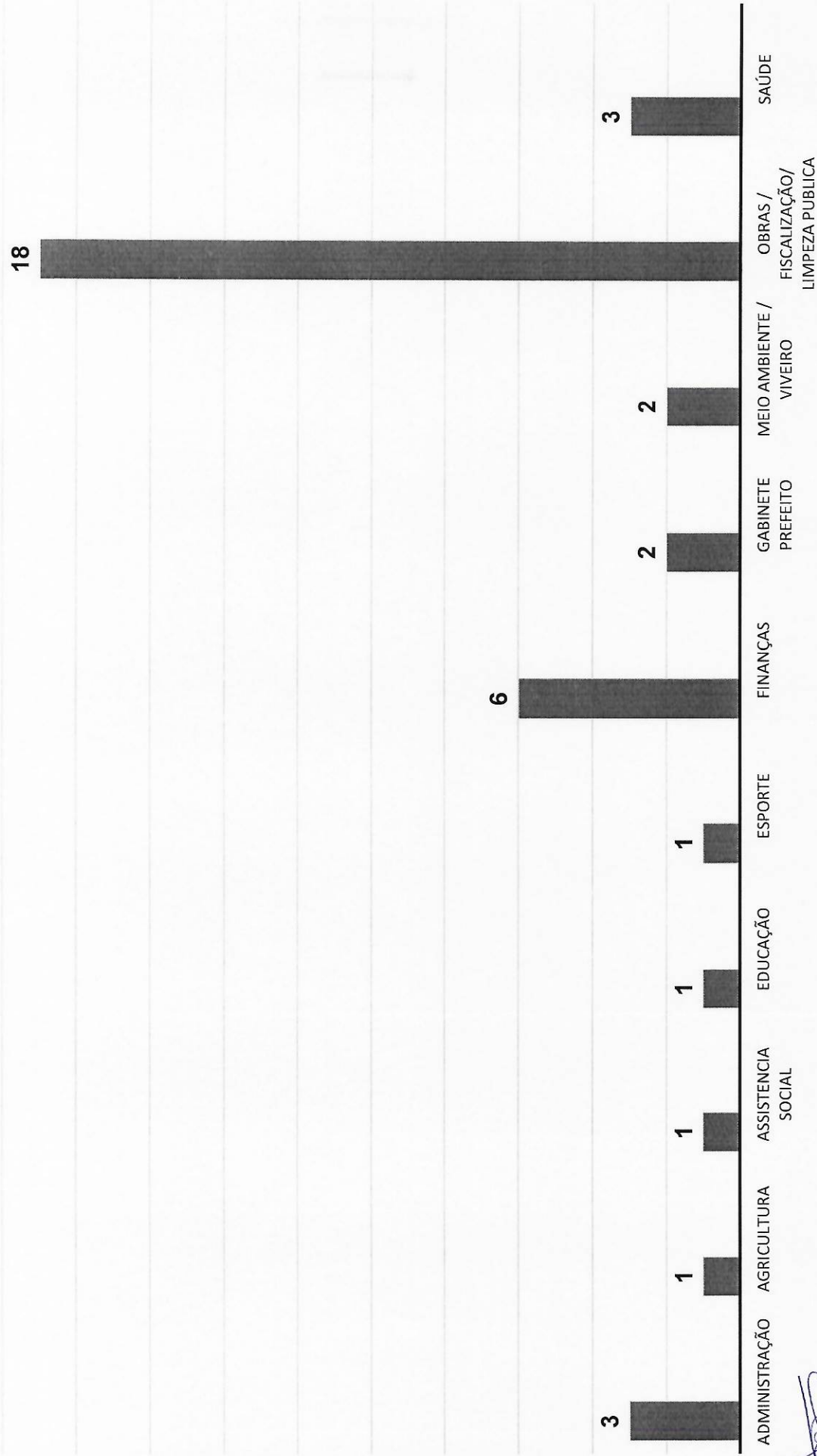
1

1

- ALQUOTA ISS
- ATENDIMENTO DRº ANTONIO PSICOLOGO
- ATENDIMENTO SERVIDORA
- CERTEIDÃO NEGATIVA
- CIRCO - MAUS TRATOS A ANIMAIS
- CÓDIGO TRIBUTÁRIO
- CONSTRUÇÃO FOSSE
- CONTRATO TELEFÔNICO SETORES
- CORTE DE ARVORE
- ESGOTO/FOSSA
- FABRICA EM AREA RESIDENCIAL
- FISCALIZAÇÃO OBRA RESIDENCIAL
- FOCO DE DENGUE
- FOGO EM ENTULHO
- LIMPEZA DE LOTE
- MANUTENÇÃO OBRAS RUA CENTRAL
- OFICINA (REGULAR)
- PERGOLADO SOCIAL
- PERGOLADO ESCADARIA
- PROCESSO SELETIVO
- REMANEJAMENTO REDE DE ESGOTO
- VAGA DE EMPREGO
- VISITA TECNICA AGRONOMO

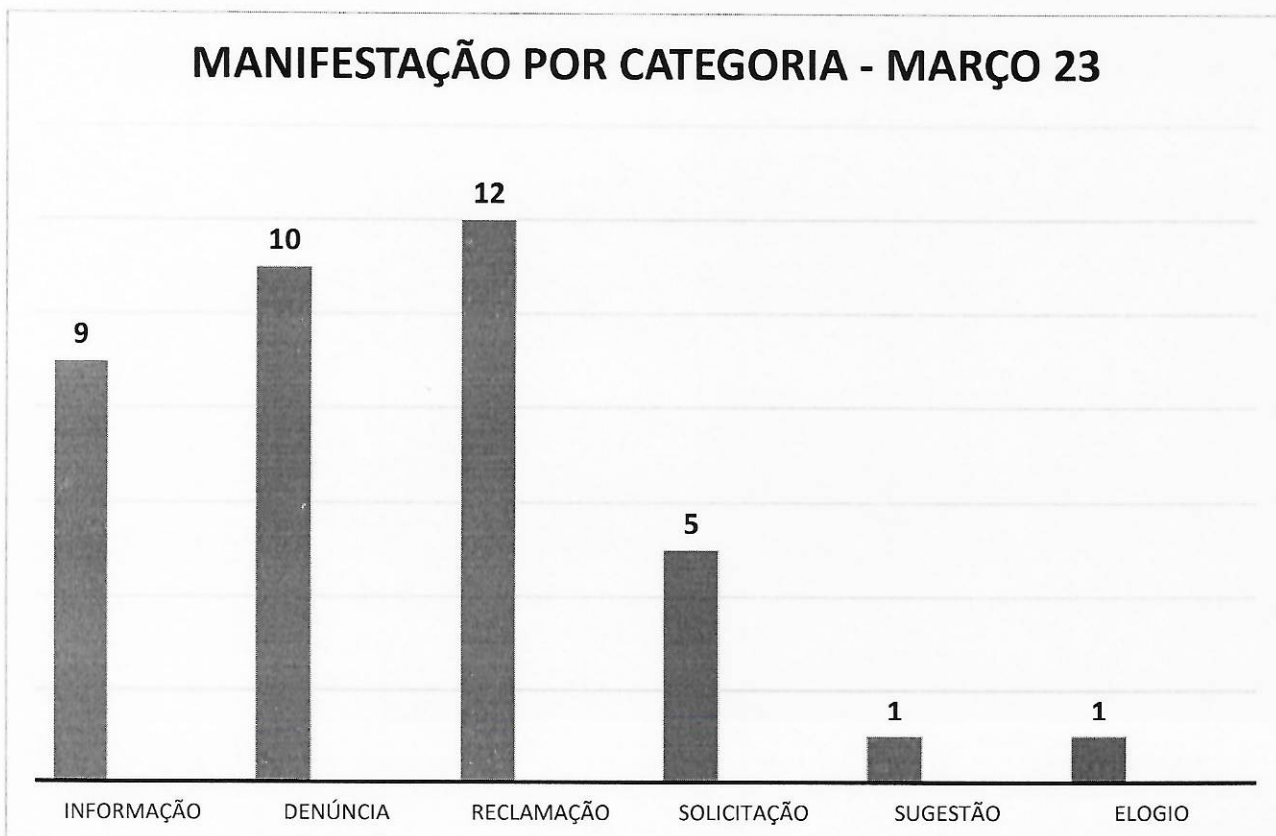
RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 03/2023
Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito	03
Agricultura	01
Assistência social / casa lar	01
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	01
Esporte	01
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	06
Gabinete	02
Indústria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	02
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios	18
Procon	-
Procuradoria	-
Saúde/ Setor de Ambulância	03
Sem competência do Setor Público Municipal / Hospital São Marcos/ Sine	-

MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA - MARÇO 23



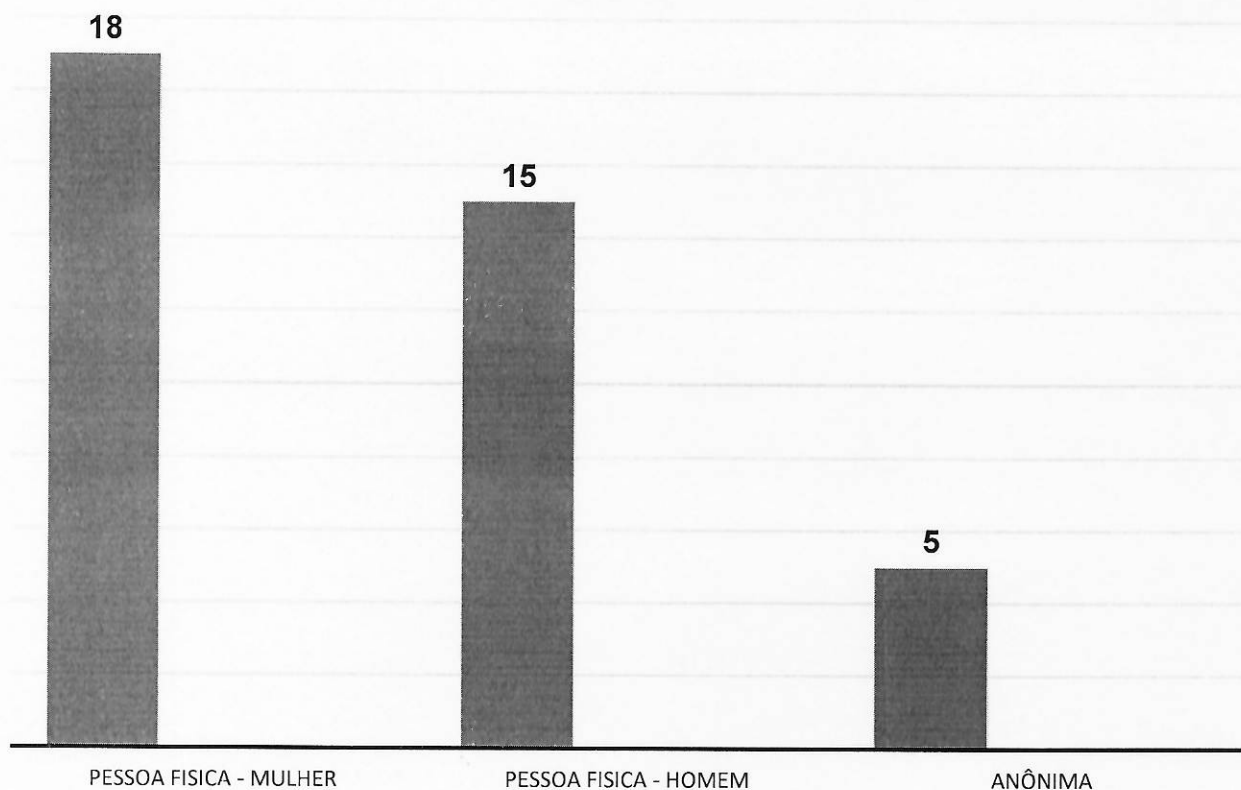
[Assinatura]

RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023	
CATEGORIA	MÊS 03/2023
Informação	09
Denúncia	10
Reclamação	12
Solicitação	05
Duvida	-
Elogio	01
Sugestão	01



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2023	
POR PESSOA	MÊS 03/2023
Pessoa Jurídica	-
Pessoa Física – Mulher	18
Pessoa Física – Homem	15
Anônima	05

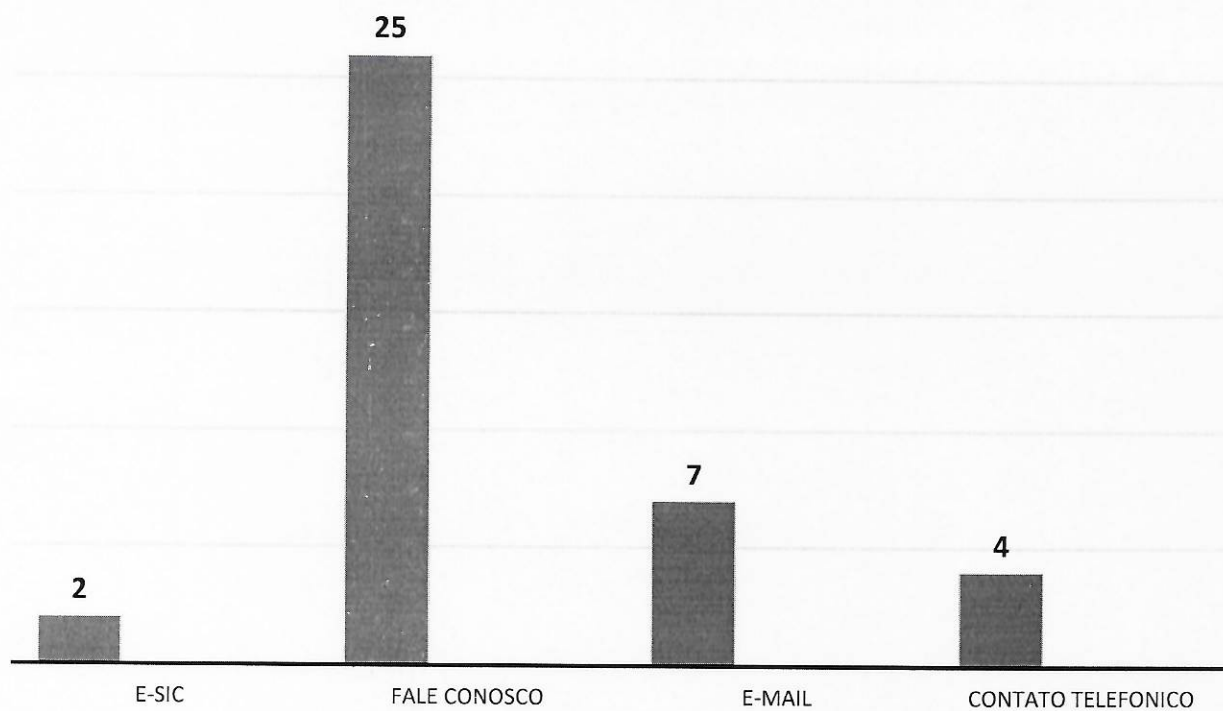
MANIFESTAÇÃO POR TIPO DE PESSOA - MARÇO 23



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 03/2023
E-SIC	02
SIC Físico	-
Fale conosco	25
E-Mail	07
Presencial	-
Contato Telefônico	04

MANIFESTAÇÃO POR CANAL DE ATENDIMENTO - MARÇO 23



Atenciosamente,


Angela Ribeiro Pazitto
Ouvidoria Municipal de Nova Venécia