PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

OFÍCIO Nº 32/2023-OGMU

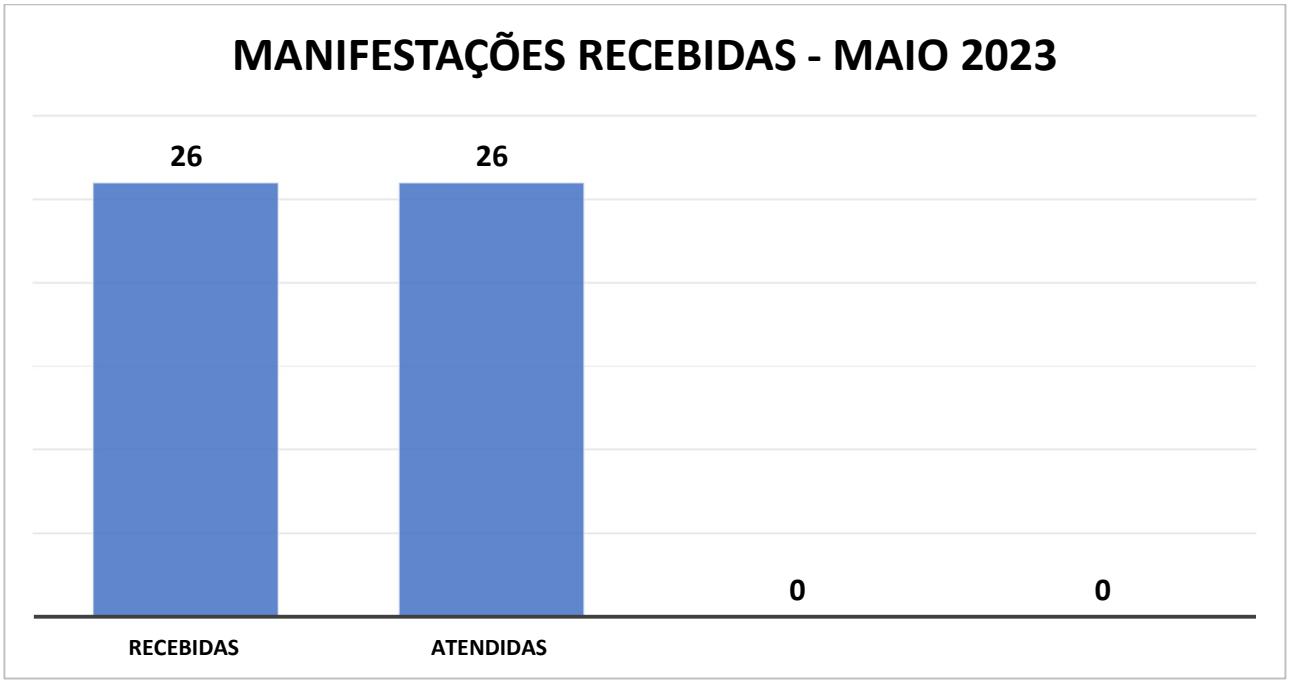
Nova Venécia-ES, 12 de junho de 2023.

A Senhora
Luciana Oliveira Marinho Lopes
Auditoria

Assunto: Relatório do mês de MAIO de 2023 e atualização mês ABRIL.

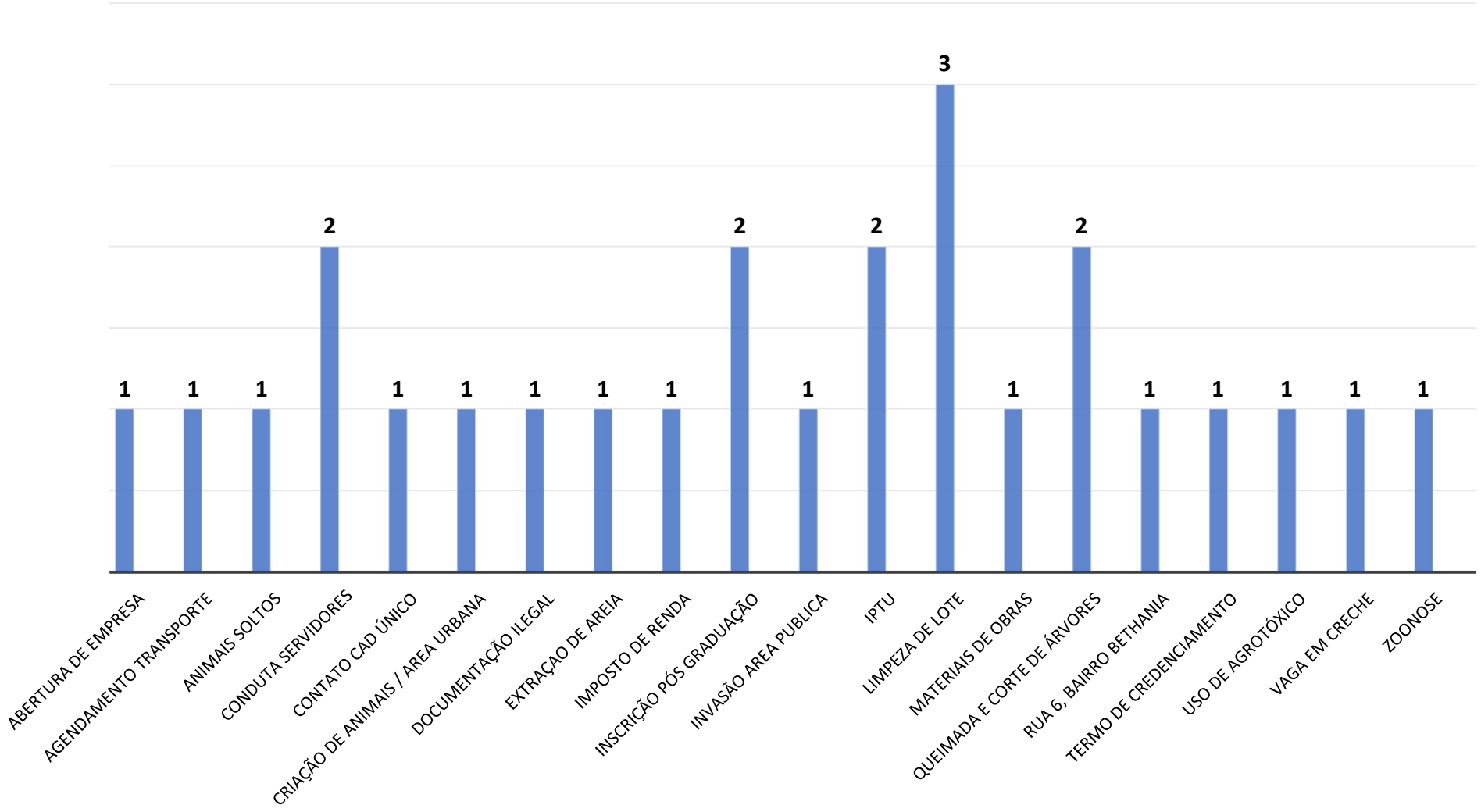
O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a MAIO e atualiza mês de ABRIL de 2023.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	**RECEBIDOS**	**ATENDIDOS**	**INDEFERIDOS**	**EM ANDAMENTO**
04/2023	**29**	**29**	**-**	**-**
05/2023	**26**	**26**	**-**	**-**



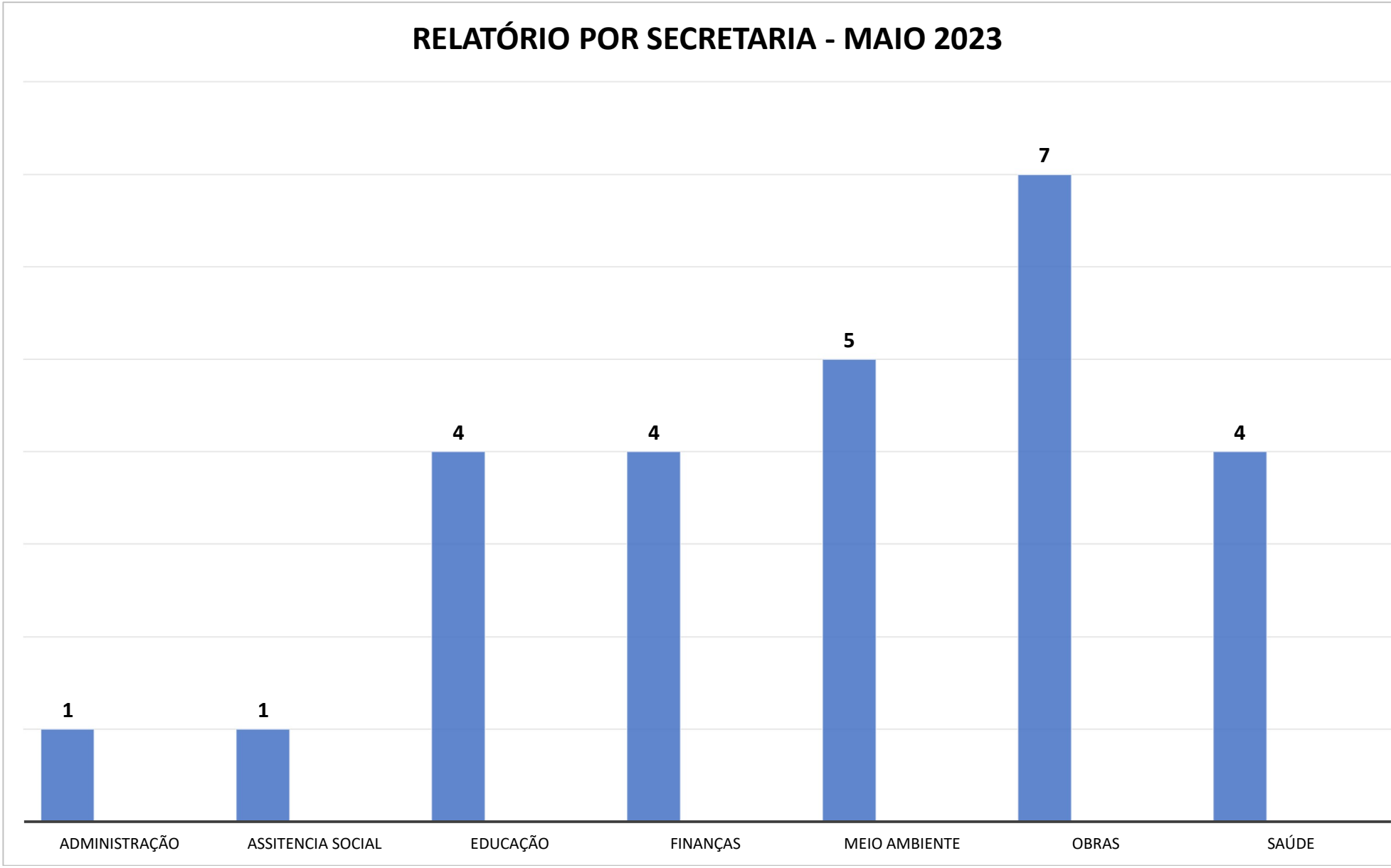
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	**MÊS 05/2023**
Abertura de Empresa	01
Agendamento Transporte	01
Animais Soltos	01
Conduta Servidores	02
Contato Cad Único	01
Criação de animais / área urbana	01
Documentação Ilegal	01
Extração de Areia	01
Imposto de Renda	01
Inscrição Pós Graduação	02
Invasão área Publica	01
IPTU	02
Limpeza de Lote	03
Materiais de Obras (depositados no meio da rua)	01
Queimada e corte de Árvores	02
Rua 6, Bairro Bethânia.	01
Termo de Credenciamento	01
Uso de Agrotóxico	01
Vaga em creche	01
Zoonose	01

DETALHAMENTO POR ASSUNTO - MAIO 2023

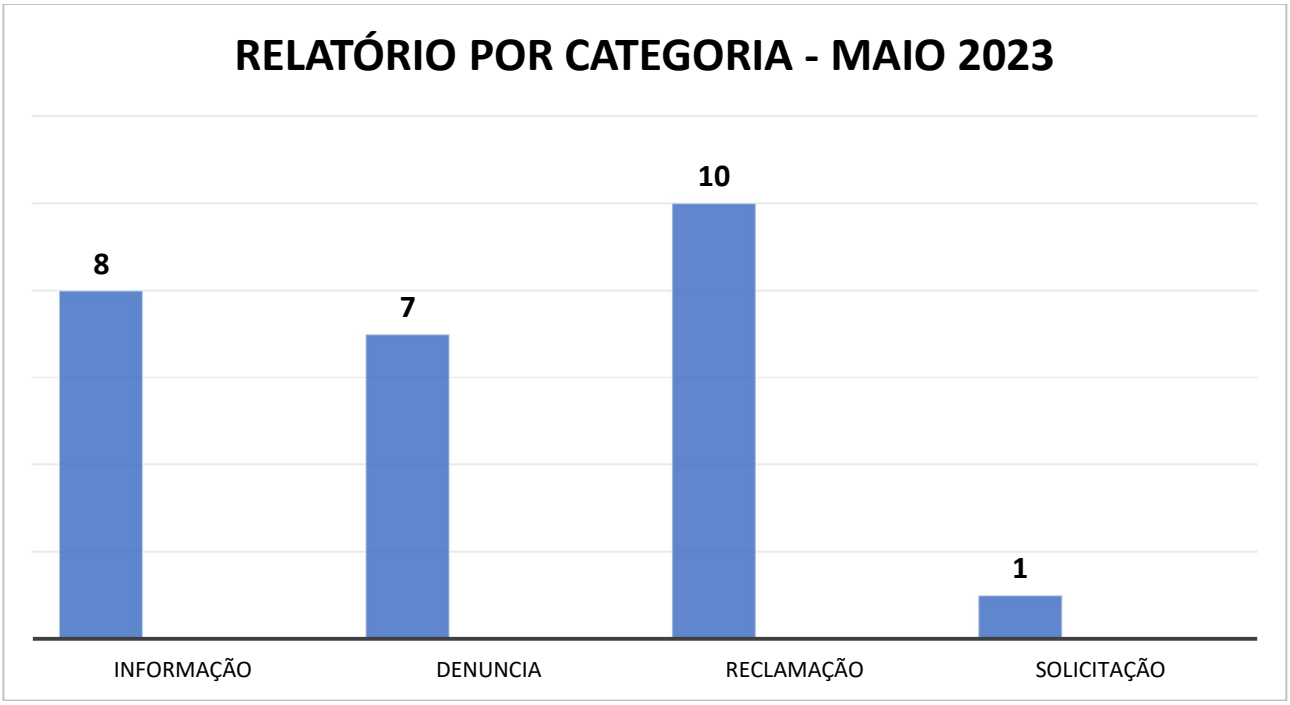


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	**MÊS 05/2023**
Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito	01
Agricultura	-
Assistência social	01
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	04
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	04
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	05
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios	07
Procon	-
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	04
Sem competência do Setor Público Municipal / Hospital São Marcos/ Sine	-

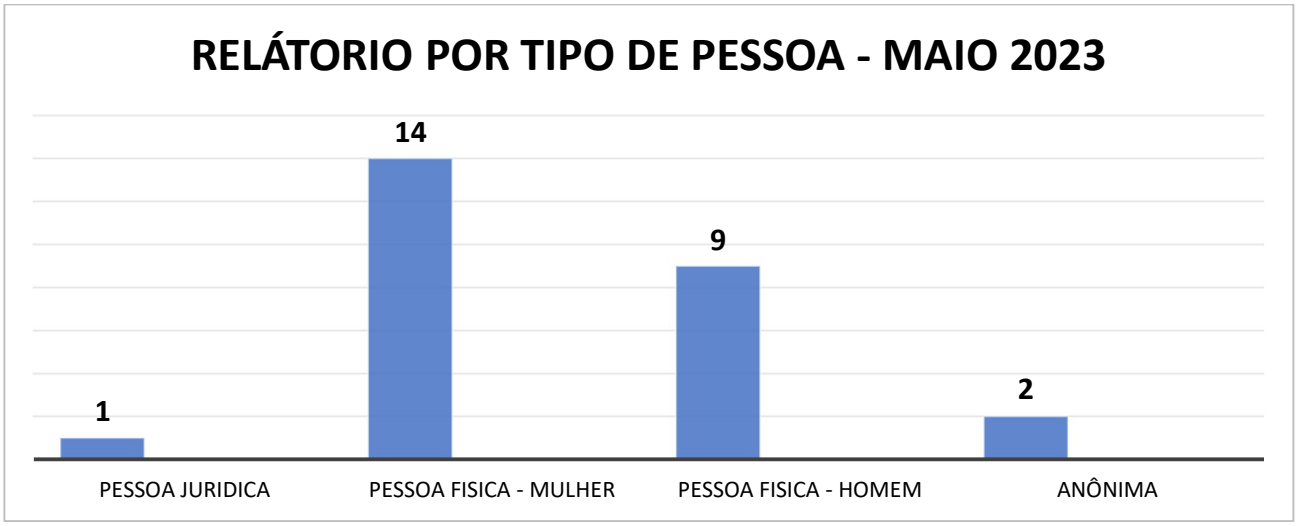
RELATÓRIO POR SECRETARIA - MAIO 2023



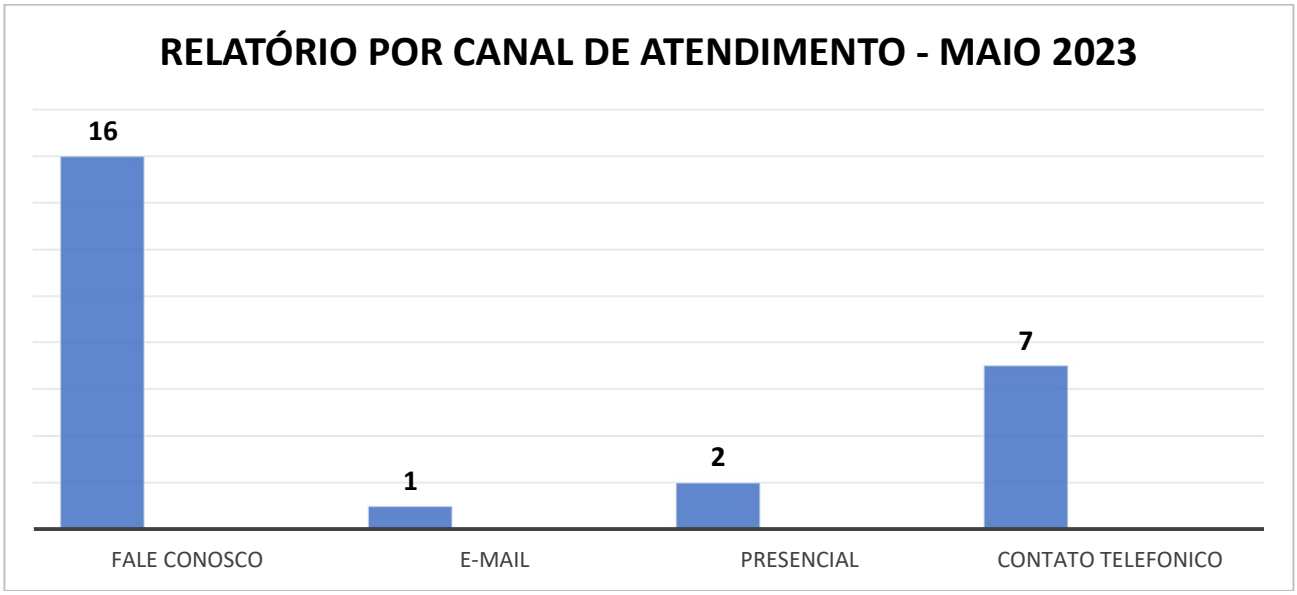
RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023	
CATEGORIA	**MÊS 05/2023**
Informação	08
Denúncia	07
Reclamação	10
Solicitação	01
Duvida	-
Elogio	-
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2023	
POR PESSOA	**MÊS 05/2023**
Pessoa Jurídica	01
Pessoa Física – Mulher	14
Pessoa Física – Homem	09
Anônima	02



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023	
ENTRADA/ATENDIMENTO	**MÊS 05/2023**
E-SIC	-
SIC Físico	-
Fale conosco	16
E-Mail	01
Presencial	02
Contato Telefônico	07



Atenciosamente,

Angela Ribeiro Pazitto
Ouvidoria Municipal de Nova Venécia