



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUIDORIA GERAL

OFÍCIO Nº 37/2023-OGMU

Nova Venécia-ES, 06 de julho de 2023.

A Senhora
Luciana Oliveira Marinho Lopes
Auditoria

Assunto: Relatório do mês de JUNHO de 2023.

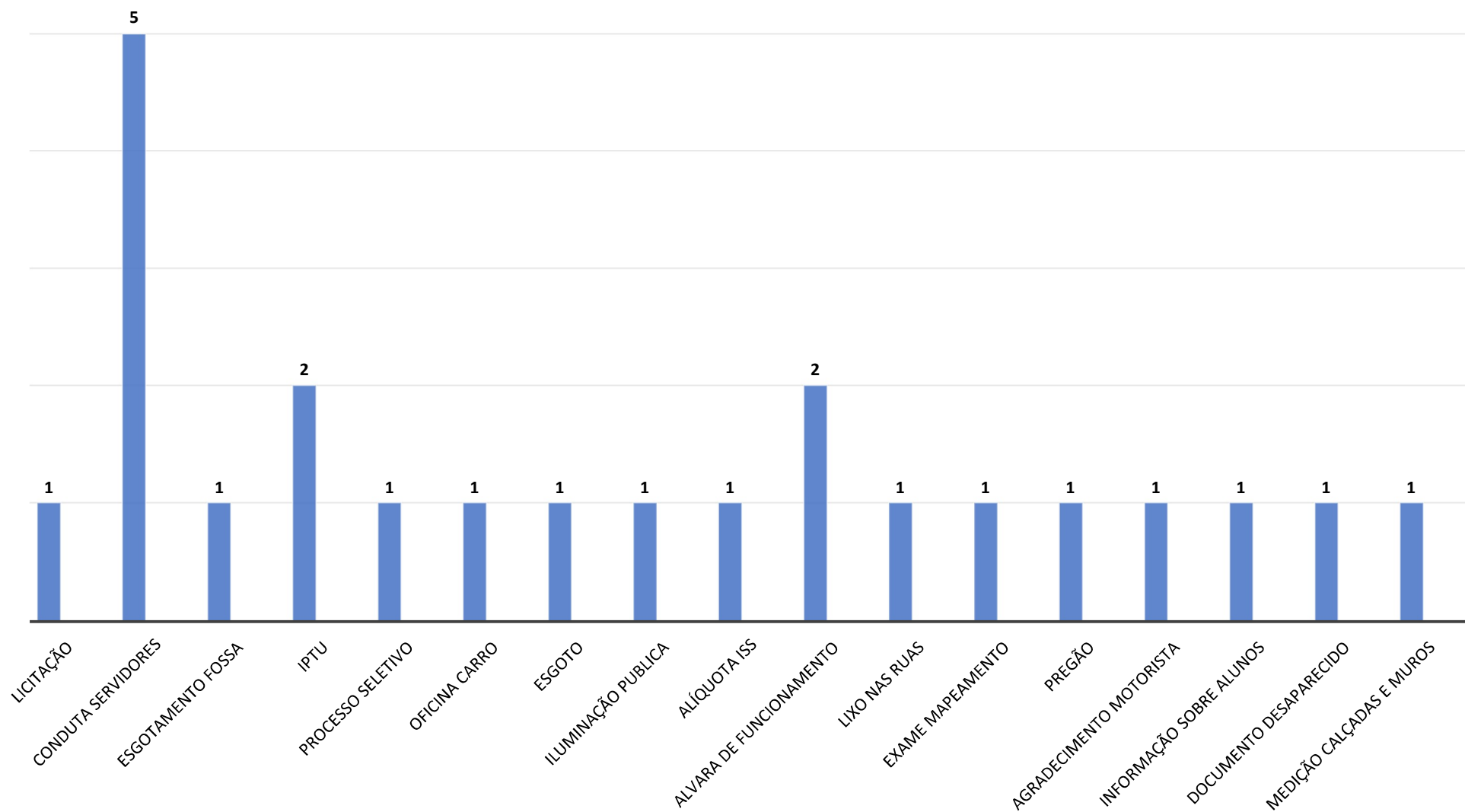
O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a JUNHO.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
05/2023	26	26	-	-
06/2023	23	20	-	03



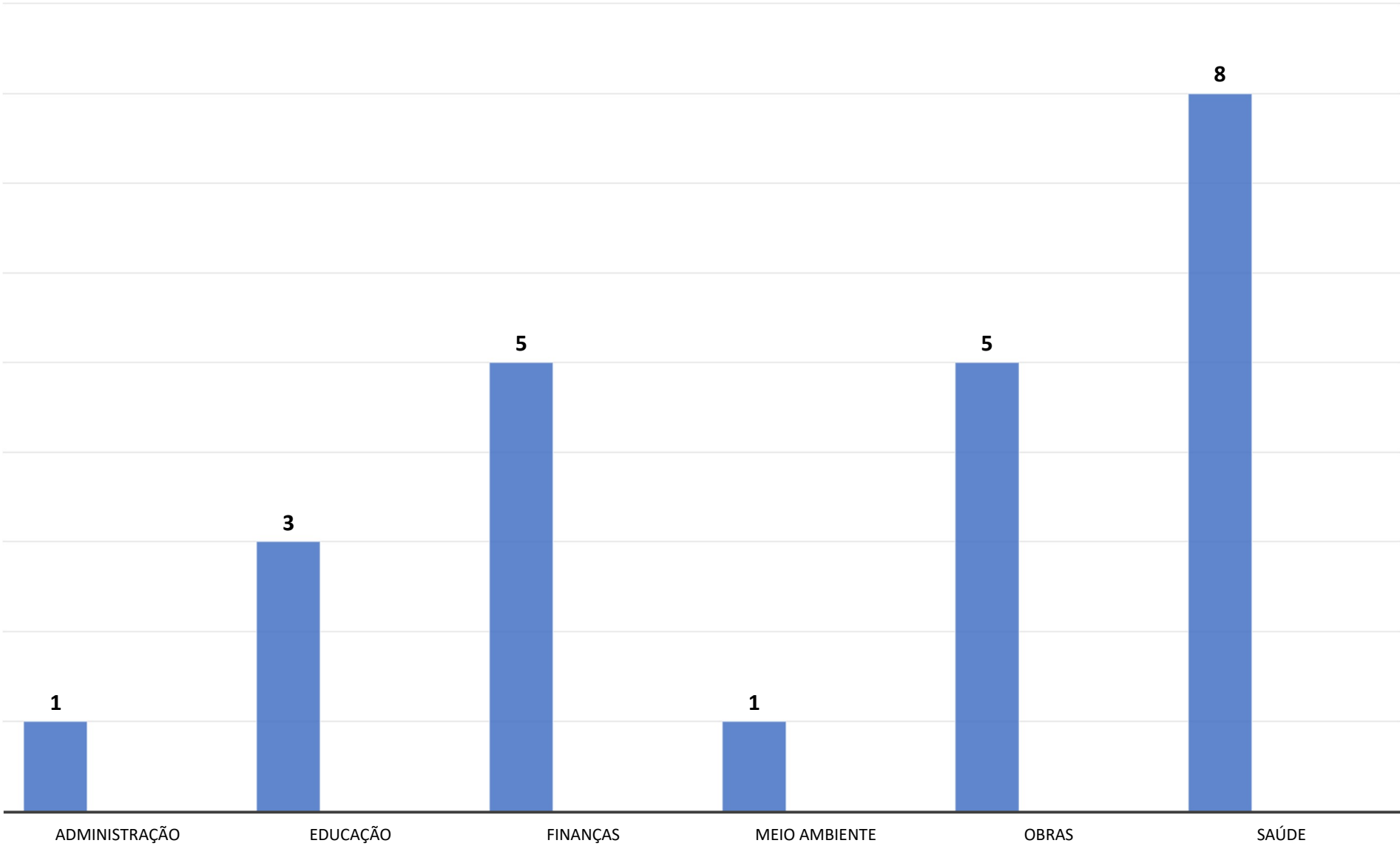
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	MÊS 06/2023
Licitação	01
Conduta Servidores	05
Esgotamento fossa	01
IPTU	02
Processo Seletivo	01
Oficina Carro	01
Esgoto	01
Iluminação Publica	01
Alíquota ISS	01
Alvara de Funcionamento	02
Lixo nas ruas	01
Exame Mapeamento	01
Pregão	01
Agradecimento / Motorista Ambulância	01
Informação sobre Alunos	01
Documento Desaparecido	01
Medição Calçadas e Muros	01

RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO - JUNHO 2023

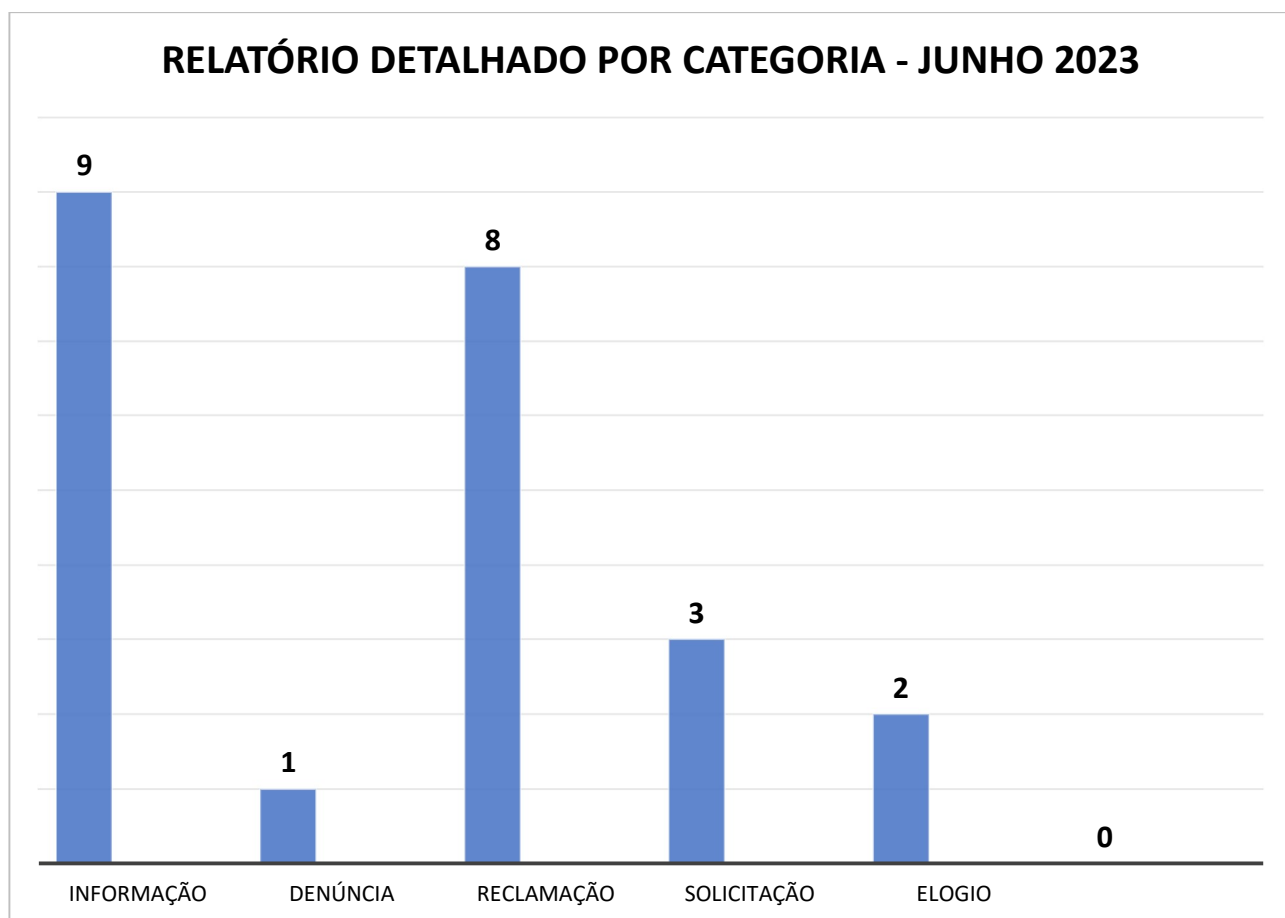


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 06/2023
Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito	01
Agricultura	-
Assistência social	-
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	03
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	05
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	01
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios	05
Procon	-
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	08
Sem competência do Setor Público Municipal / Hospital São Marcos/ Sine	-

RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA - JUNHO 2023

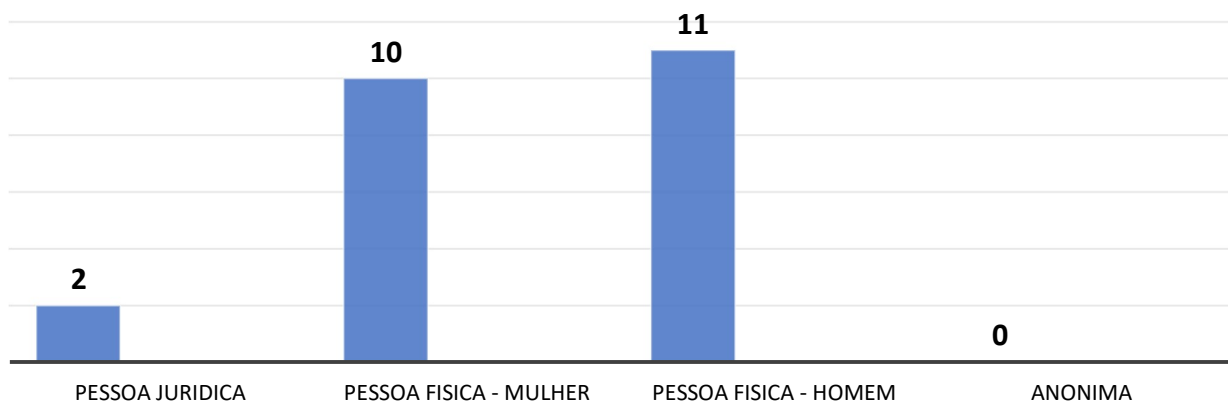


RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023	
CATEGORIA	MÊS 06/2023
Informação	09
Denúncia	01
Reclamação	08
Solicitação	03
Duvida	-
Elogio	02
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2023	
POR PESSOA	MÊS 06/2023
Pessoa Jurídica	02
Pessoa Física – Mulher	10
Pessoa Física – Homem	11
Anônima	-

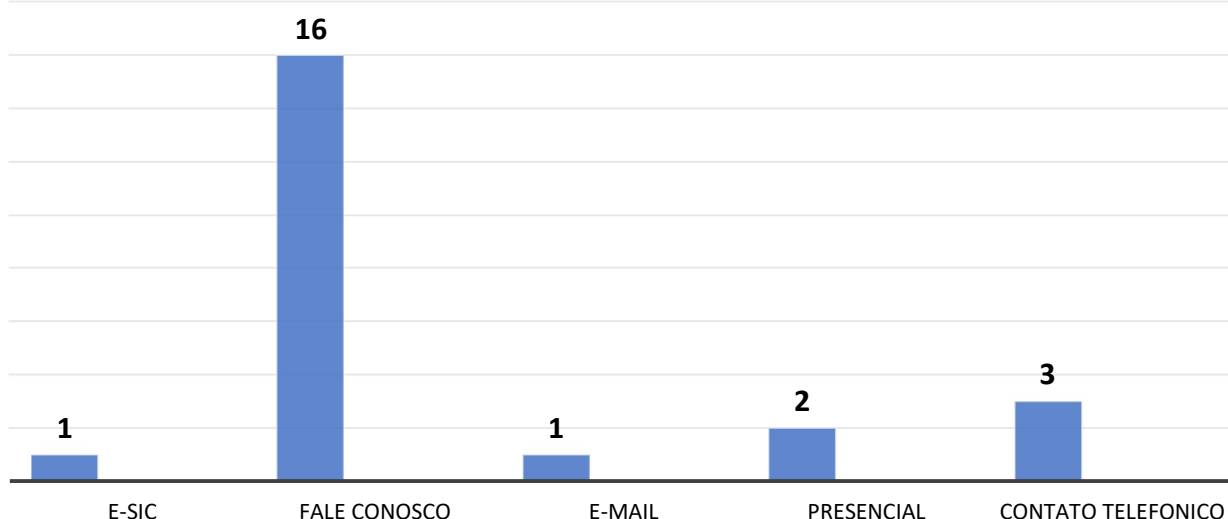
RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - JUNHO 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 06/2023
E-SIC	01
SIC Físico	-
Fale conosco	16
E-Mail	01
Presencial	02
Contato Telefônico	03

RELATÓRIO DETALHADO CANAL DE ATENDIMENTO - JUNHO 2023



Atenciosamente,

Angela Ribeiro Pazitto
Ouvidoria Municipal de Nova Venécia