



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

OFÍCIO Nº 16/2023-OGMU

Nova Venécia-ES, 10 de março de 2023.

A Senhora
Luciana Oliveira Marinho Lopes
Auditoria

Assunto: Relatório do mês de janeiro retificado e atualizado de 2023

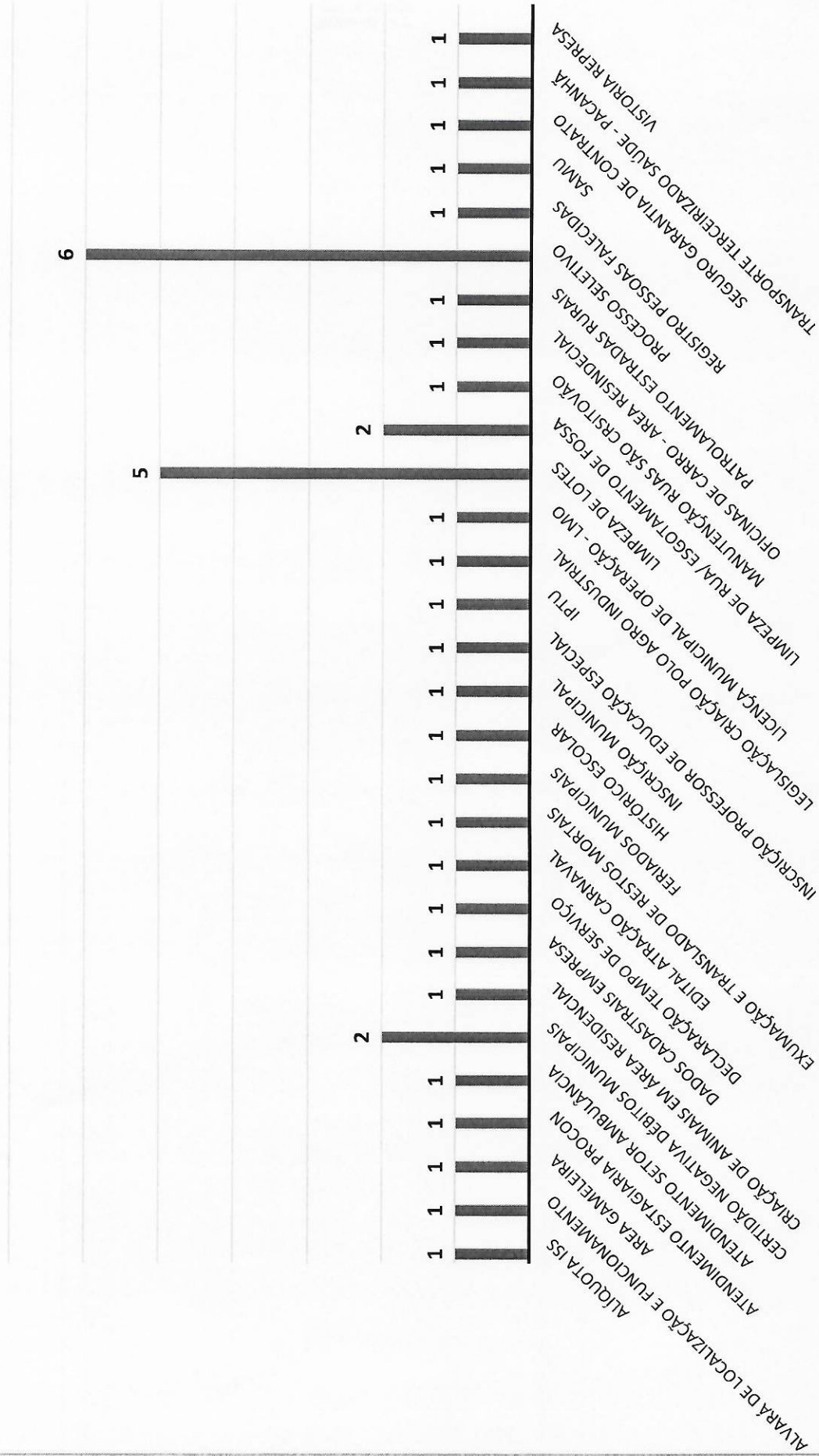
O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a janeiro de 2023 retificado e atualizado.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
01/2023	42	40	02	-



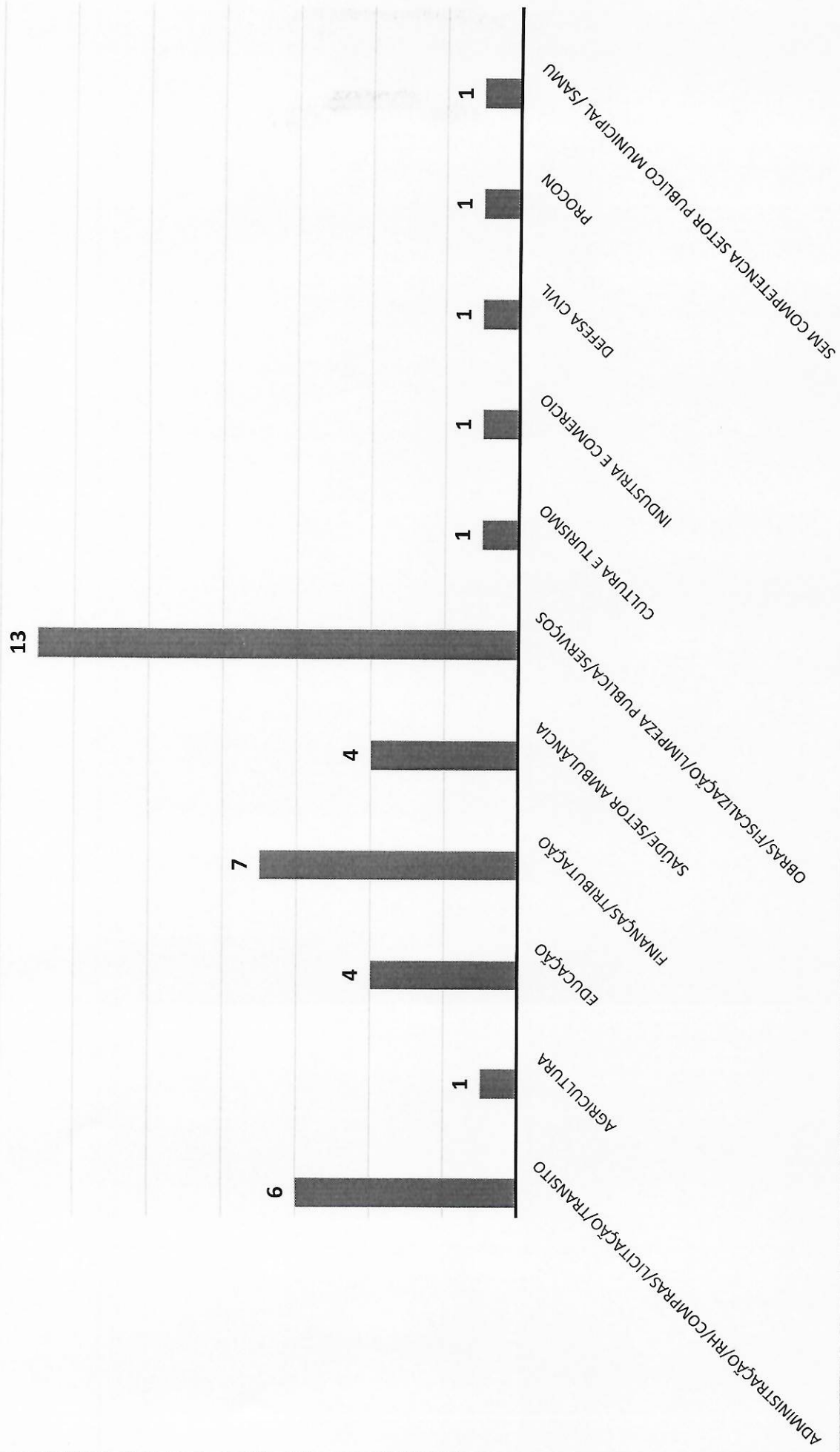
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	MÊS 01/2023
Alíquota ISS	01
Alvará de Localização e Funcionamento	01
Area Gameleira	01
Atendimento Estagiaria Procon	01
Atendimento Setor Ambulância	01
Certidão Negativa Débitos Municipais	02
Criação de Animais em área residencial	01
Dados Cadastrais Empresa	01
Declaração Tempo de Serviço	01
Edital Atração Carnaval	01
Exumação e Translado de restos Mortais	01
Feriados Municipais	01
Histórico Escolar	01
Inscrição Municipal	01
Inscrição Professor de Educação Especial	01
IPTU	01
Legislação Criação Polo Agro Industrial	01
Licença Municipal de Operação - LMO	01
Limpeza de lotes	05
Limpeza de Rua / Esgotamento de fossa	02
Manutenção Ruas São Cristóvão	01
Oficinas de Carro funcionamento em Area Residencial	01
Patrolamento Estradas Rurais	01
Processo Seletivo	06
Registro Pessoas Falecidas	01
Processo Seletivo Samu	01
Seguro Garantia de Contrato	01
Transporte Terceirizado Saúde - Pacanhã	01
Vistoria Represa	01

MANIFESTAÇÃO POR ASSUNTO - JANEIRO 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 01/2023
Administração/ RH/ Compras/ Licitação/ Trânsito	6
Agricultura	1
Assistência Social/ Casa Lar	-
Educação	4
Esporte	-
Finanças / Tributação	7
Gabinete Prefeito	-
Saúde/ Setor de Ambulância	4
Obras/ Fiscalização/ Limpeza Pública/ Cemitérios/ Serviços	13
Cultura e Turismo	1
Industria e Comércio	1
Fazenda Pública/ Casa do empreendedor	-
Meio Ambiente / Viveiro	-
Defesa Civil	1
Procuradoria	-
Procon	1
Sem competência do Setor Público Municipal /Samu	1

MANIFESTAÇÃO RECEBIDAS POR SECRETARIA - JANEIRO 2023

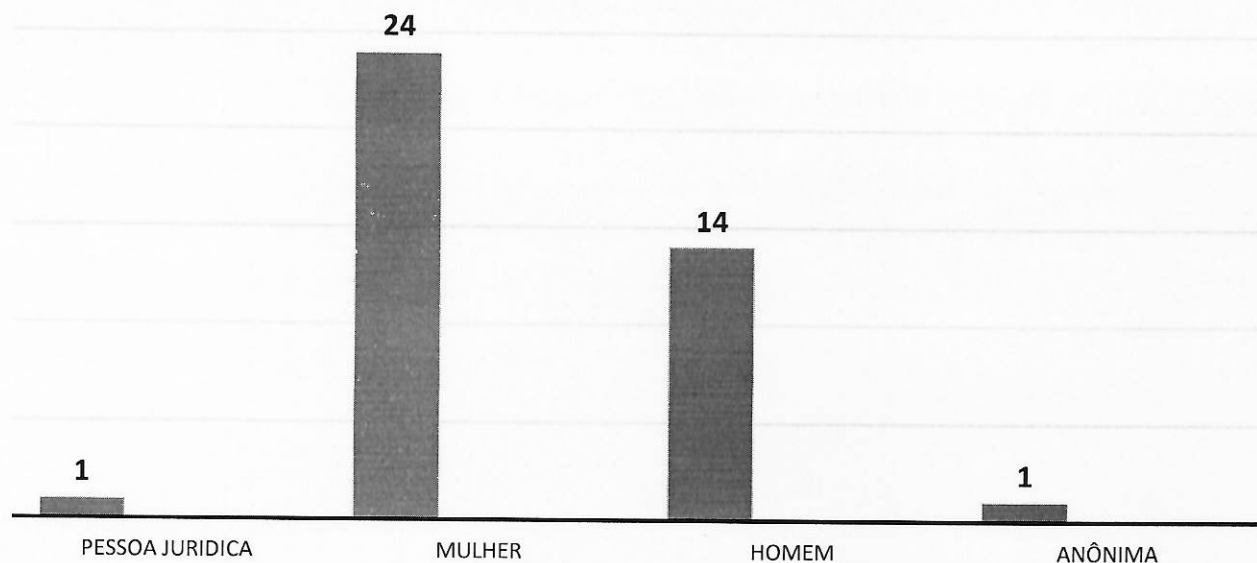


RELATÓRIO DETALHADO POR DEMANDA – 2023	
CATEGORIA	MÊS 01/2023
Informação	17
Denúncia	07
Reclamação	07
Solicitação	09
Duvida	-
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2023	
POR PESSOA	MÊS 01/2023
Pessoa Jurídica	01
Pessoa Física – Mulher	24
Pessoa Física – Homem	14
Anônima	01

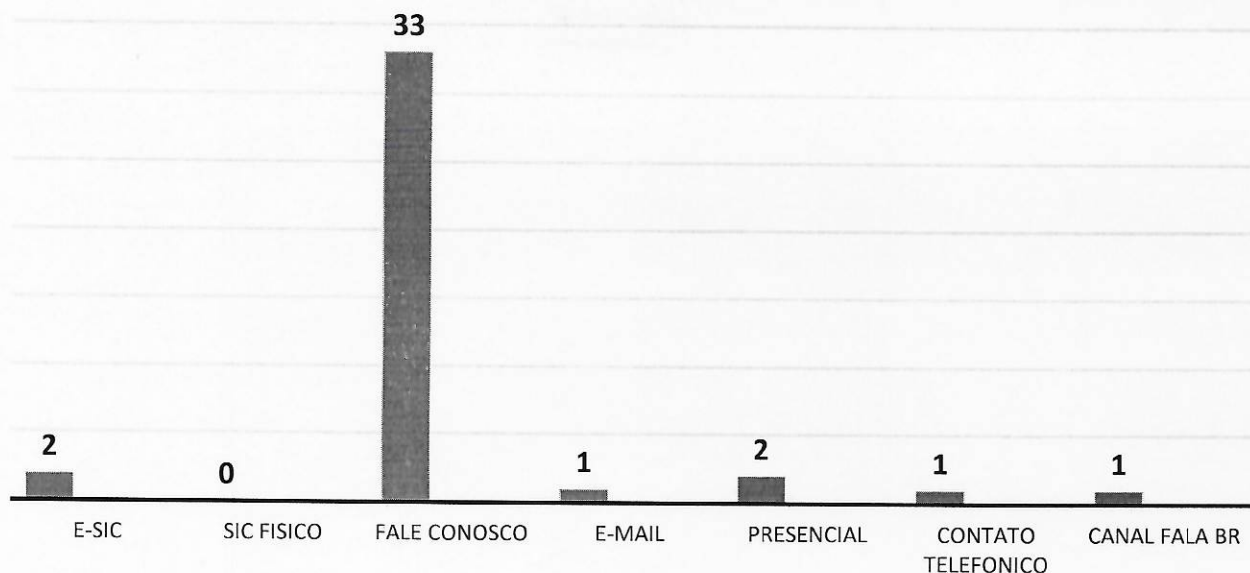
MANIFESTAÇÃO POR TIPO DE PESSOA - JANEIRO 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 01/2023
E-SIC	02
SIC Físico	-
Fale conosco	33
E-Mail	1
Presencial	2
Contato Telefônico	1
Canal Fala BR	1

MANIFESTAÇÃO POR CANAL DE ATENDIMENTO - JANEIRO 2023



Atenciosamente,


Angela Ribeiro Pazitto

Ouvidoria Municipal de Nova Venécia.