



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

OFÍCIO Nº 32/2023-OGMU

Nova Venécia-ES, 09 de maio de 2023.

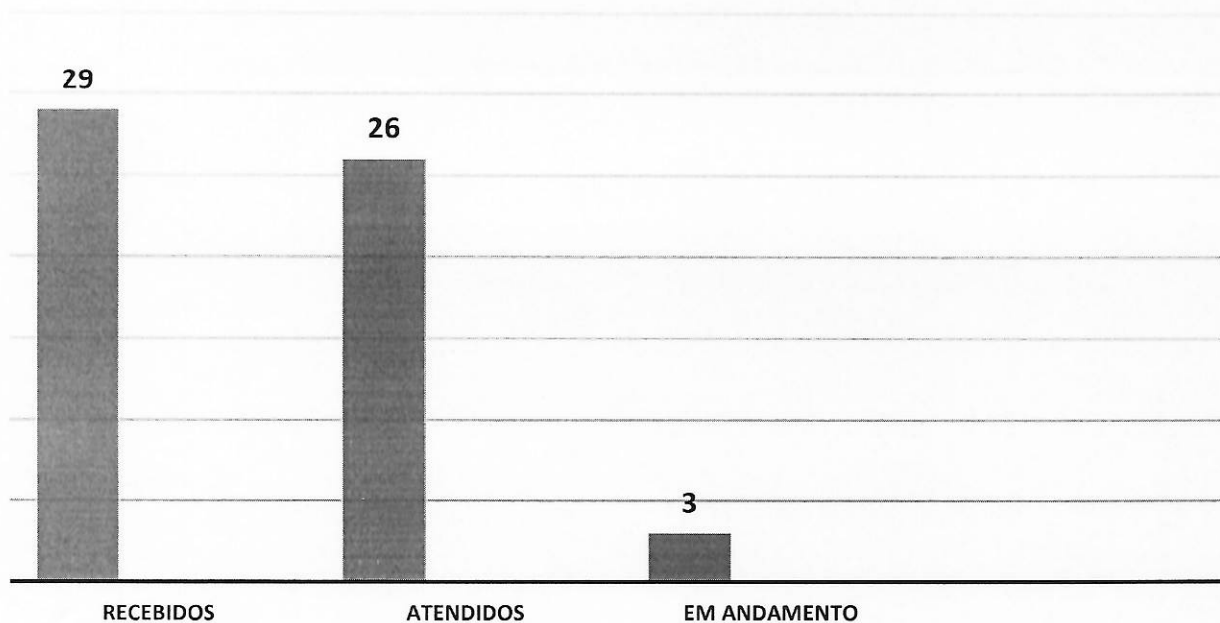
A Senhora
Luciana Oliveira Marinho Lopes
Auditoria

Assunto: Relatório do mês de abril de 2023

O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a abril de 2023.

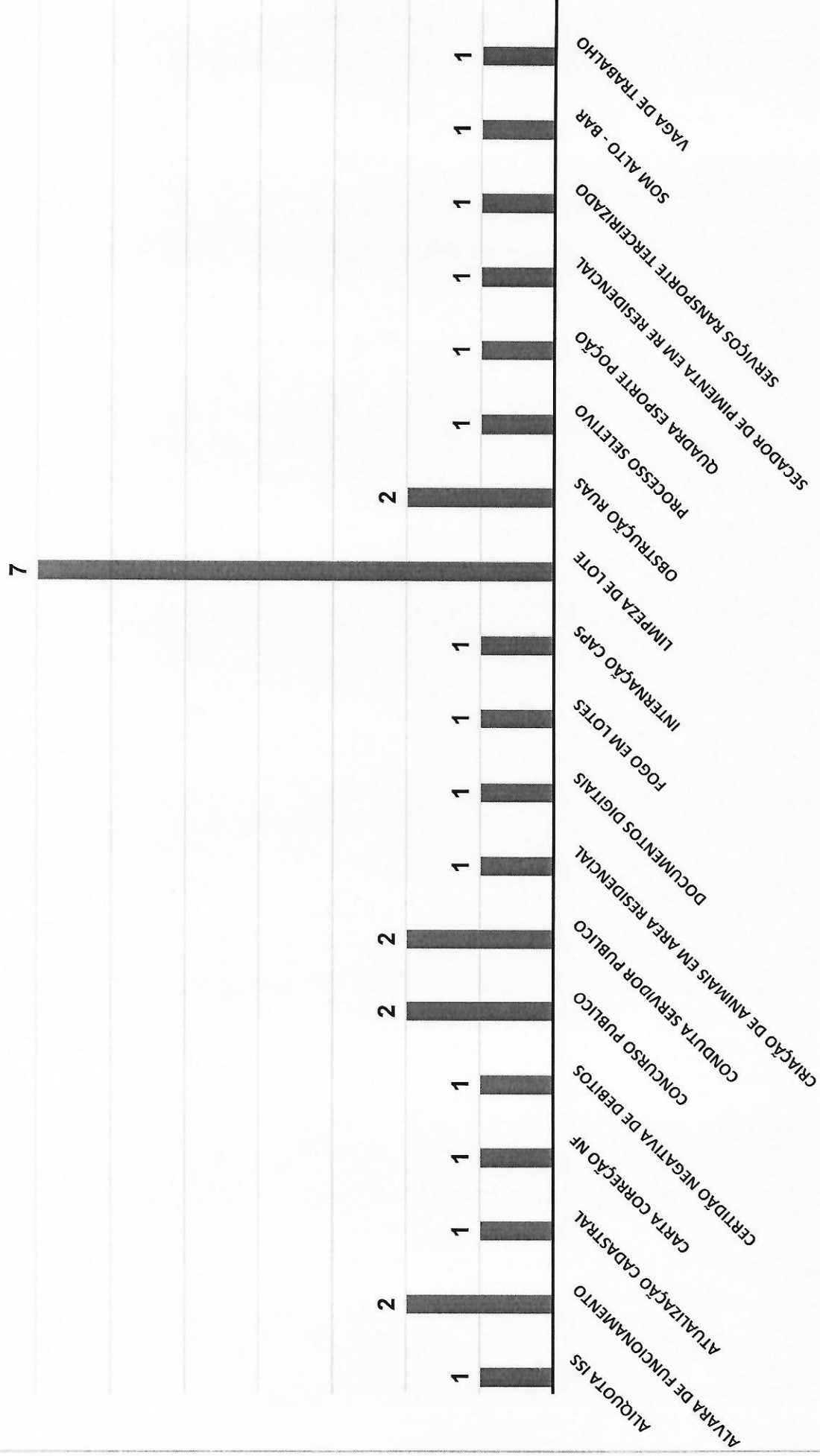
RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
03/2023	39	32	01	06
04/2023	29	26	-	03

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ABRIL 2023



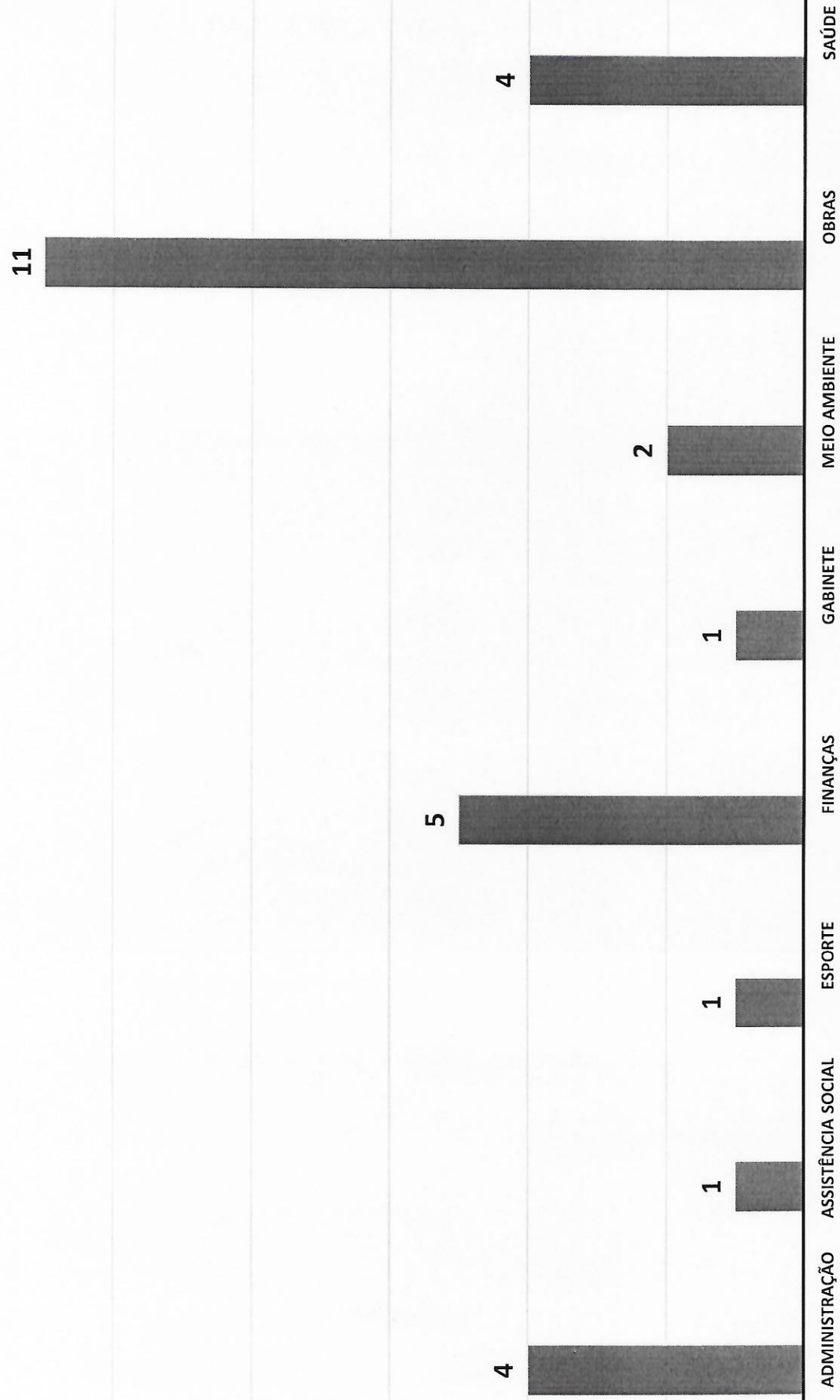
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2023	
ASSUNTO	MÊS 04/2023
Alíquota ISS	01
Alvará de Funcionamento	02
Atualização Cadastral	01
Carta Correção NF	01
Certidão Negativa de Débitos	01
Concurso Publico	02
Conduta Servidor Publico	02
Criação de Animais área residencial	01
Documentos Digitais	01
Fogo em lotes	01
Internação Caps	01
Limpeza de Lote	07
Obstrução Ruas	02
Processo Seletivo	01
Quadra Esportes Poção	01
Secador de Pimenta em área residencial	01
Serviços Transporte Terceirizado	01
Som Alto – Bar	01
Vaga de Trabalho	01

MANIFESTAÇÃO POR ASSUNTO - ABRIL 2023

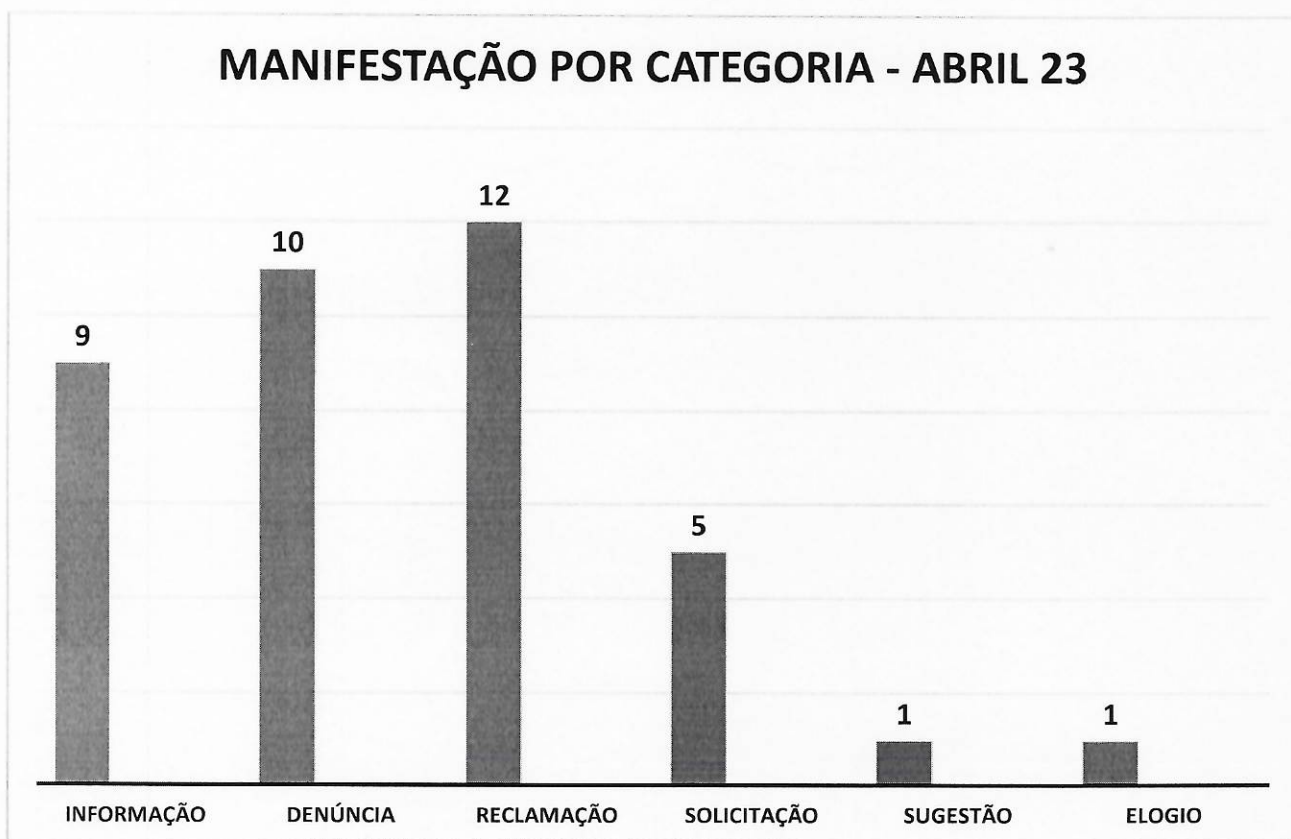


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2023	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 04/2023
Administração/ RH/ Compras/Licitação/ Trânsito	04
Agricultura	-
Assistência social	01
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	-
Esporte	01
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	05
Gabinete	01
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	02
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública/ Cemitérios	11
Procon	-
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	04
Sem competência do Setor Público Municipal / Hospital São Marcos/ Sine	-

MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA - ABRIL 2023

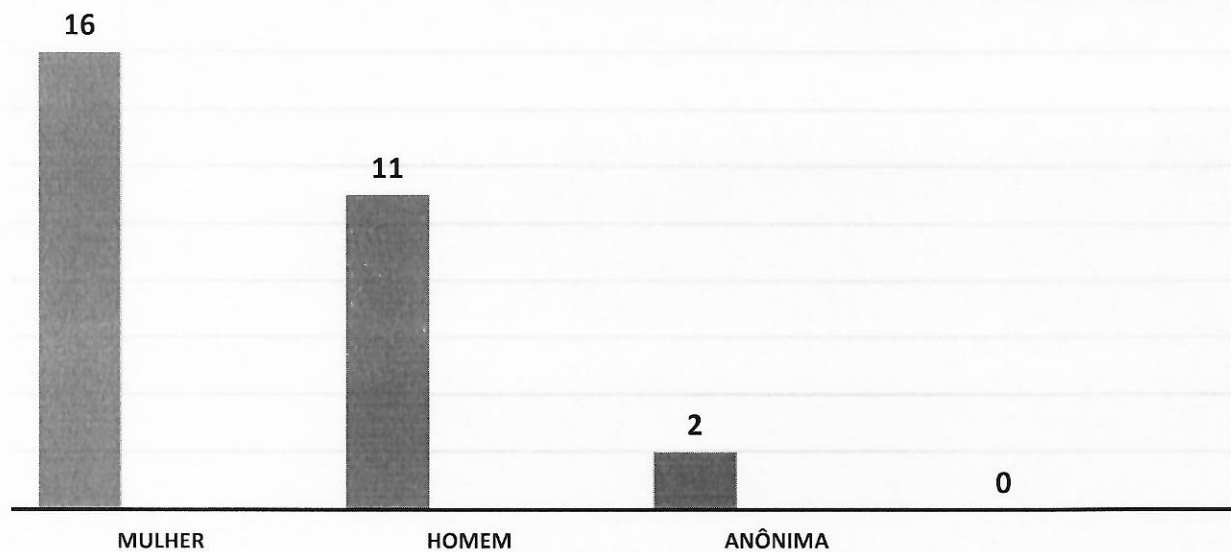


RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2023	
CATEGORIA	MÊS 04/2023
Informação	10
Denúncia	13
Reclamação	04
Solicitação	01
Duvida	01
Elogio	-
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2023	
POR PESSOA	MÊS 04/2023
Pessoa Jurídica	-
Pessoa Física – Mulher	16
Pessoa Física – Homem	11
Anônima	02

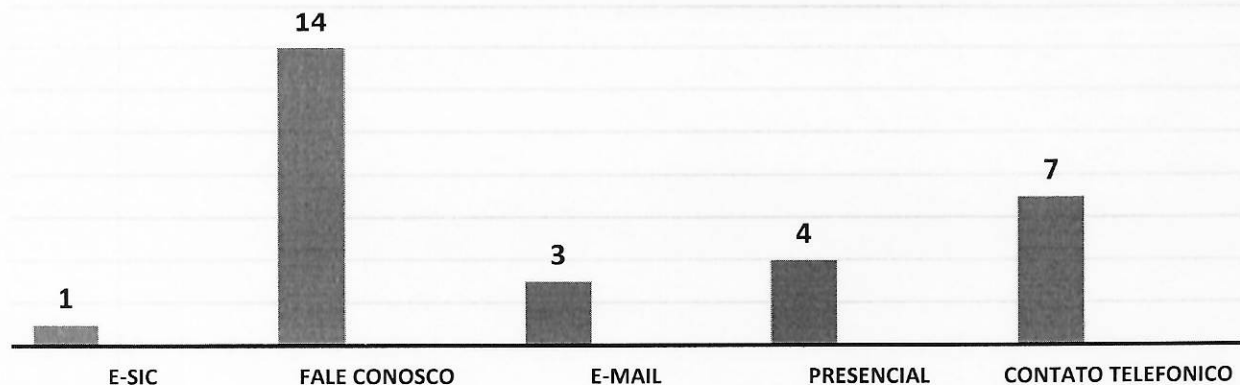
MANIFESTAÇÃO POR TIPO DE PESSOA - ABRIL 2023



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2023

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 04/2023
E-SIC	01
SIC Físico	-
Fale conosco	14
E-Mail	03
Presencial	04
Contato Telefônico	07

MANIFESTAÇÃO POR CANAL DE ATENDIMENTO - ABRIL 2023



Atenciosamente,


Angela Ribeiro Pazitto
Ouvidoria Municipal de Nova Venécia