



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**OFÍCIO Nº 26/2022-OGMU**

Nova Venécia-ES, 05 de setembro de 2022.

A Senhora

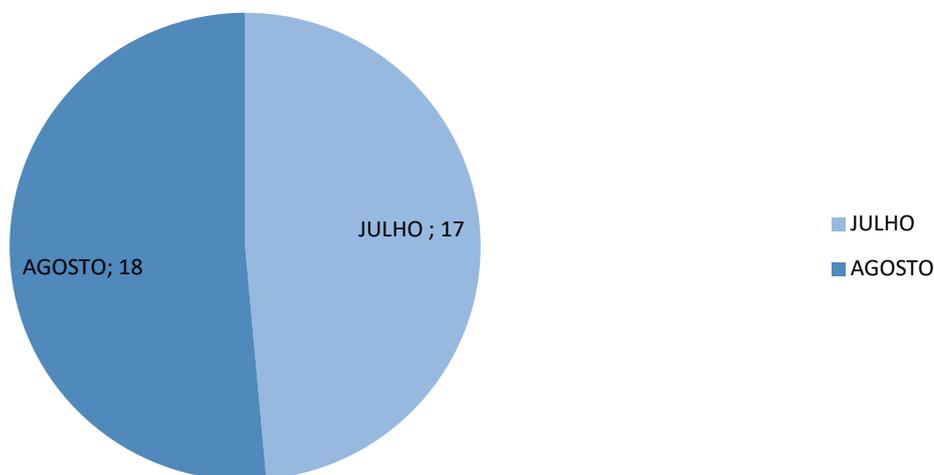
**Luciana Oliveira Marinho Lopes**  
Auditoria

**Assunto:** Relatório do mês de agosto de 2022

O presente tem a finalidade informar o relatório estatístico da Ouvidoria Municipal de Nova Venécia do mês de referência a agosto de 2022.

| <b>RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2022</b> |                  |                  |                    |                     |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| <b>MÊS</b>                        | <b>RECEBIDOS</b> | <b>ATENDIDOS</b> | <b>INDEFERIDOS</b> | <b>EM ANDAMENTO</b> |
| <b>07/2022</b>                    | 17               | 17               | -                  | -                   |
| <b>08/2022</b>                    | <b>18</b>        | <b>18</b>        | -                  | -                   |

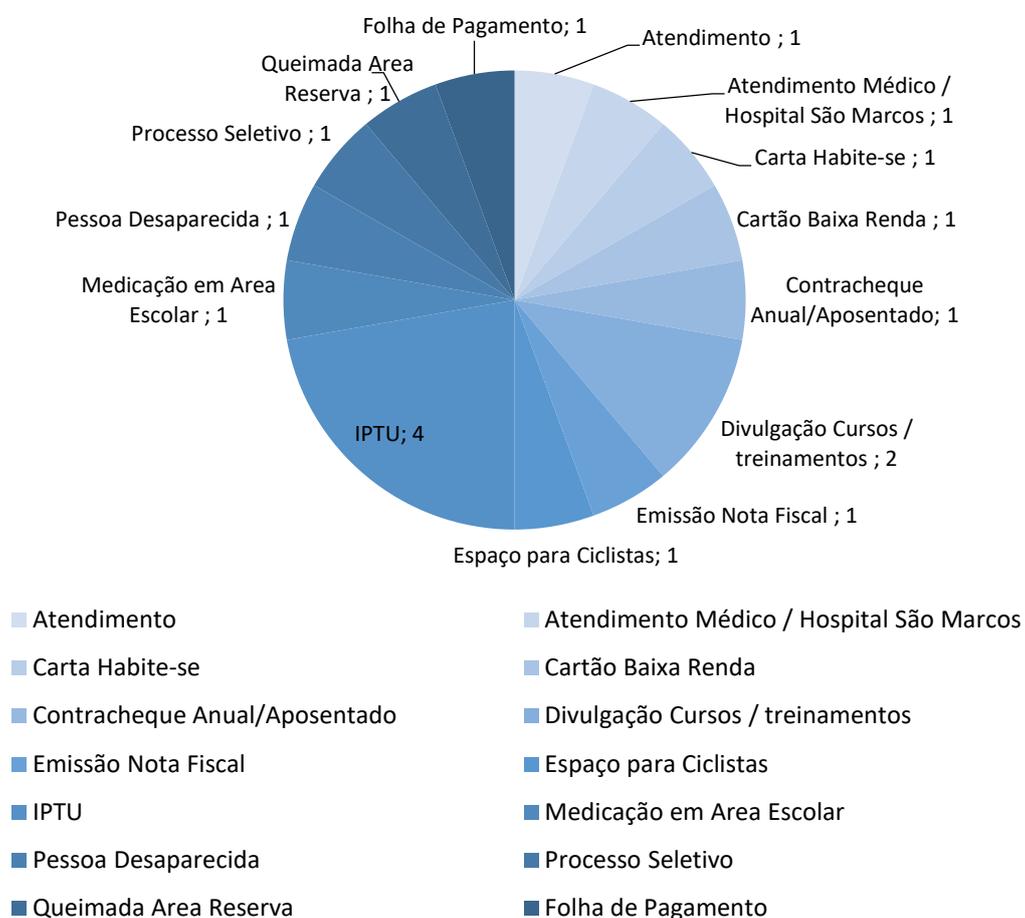
**OUVIDORIAS REGISTRADAS**



## RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2022

| ASSUNTO                                  | MÊS 08/2022 |
|--|-------------|
| Atendimento Casa Empreendedor            | 01          |
| Atendimento Médico / Hospital São Marcos | 01          |
| Carta Habite-se                          | 01          |
| Cartão Baixa Renda                       | 01          |
| Contracheque Anual / aposentado          | 01          |
| Divulgação Cursos / Treinamentos         | 02          |
| Emissão Nota Fiscal                      | 01          |
| Espaço para Ciclistas                    | 01          |
| IPTU                                     | 04          |
| Medicação em Escola                      | 01          |
| Pessoa Desaparecida                      | 01          |
| Processo Seletivo                        | 01          |
| Queimada Area Florestal                  | 01          |
| Folha de Pagamento                       | 01          |

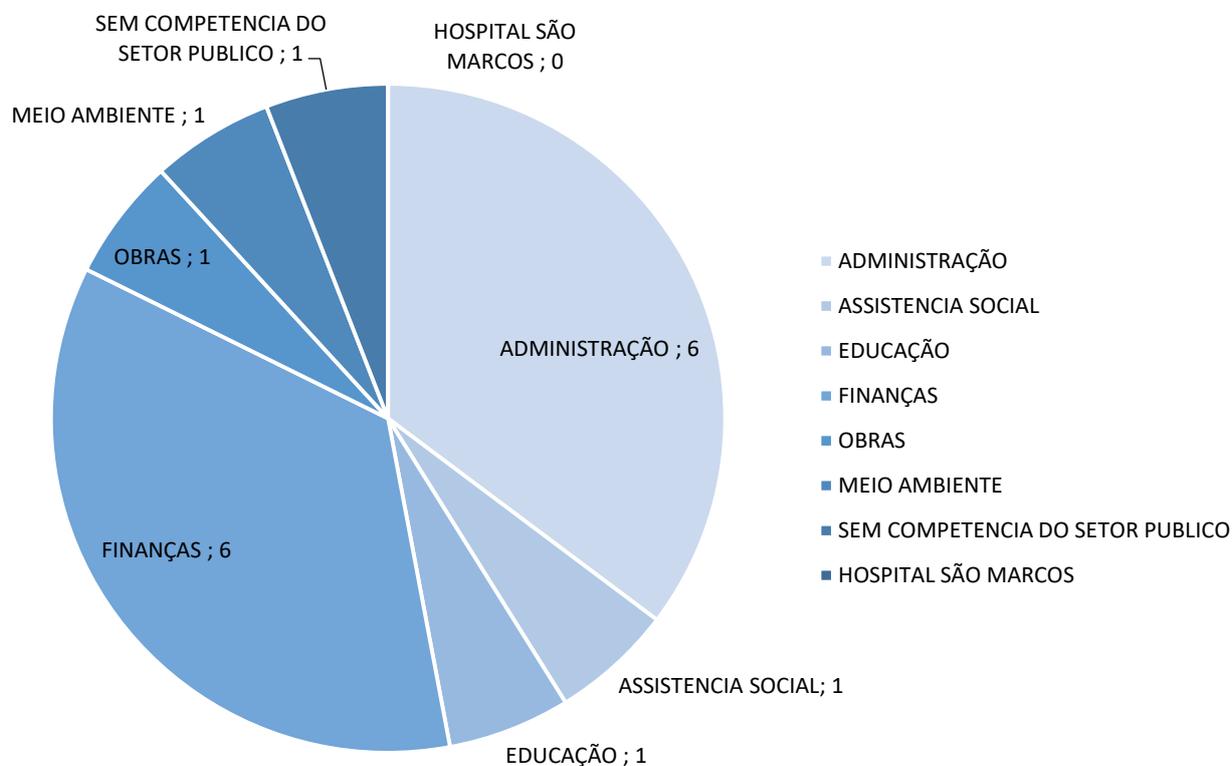
### OUVIDORIAS POR ASSUNTO



## RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2022

| SECRETARIA/SETOR                            | MÊS 08/2022 |
|---|-------------|
| Administração                               | 06          |
| Agricultura                                 | -           |
| Assistência social / casa lar               | 01          |
| Educação                                    | 01          |
| Esporte                                     | -           |
| Finanças / compras / licitação / tributação | 06          |
| Gabinete                                    | -           |
| Saúde                                       | -           |
| Obras / fiscalização / limpeza / iluminação | 01          |
| Cultura/turismo                             | -           |
| Industria / comércio                        | -           |
| Fazenda Pública/casa do empreendedor        | -           |
| Meio ambiente / viveiro                     | 01          |
| Sem competência do setor publico            | 01          |
| Hospital são marcos / atendimento médico    | 01          |

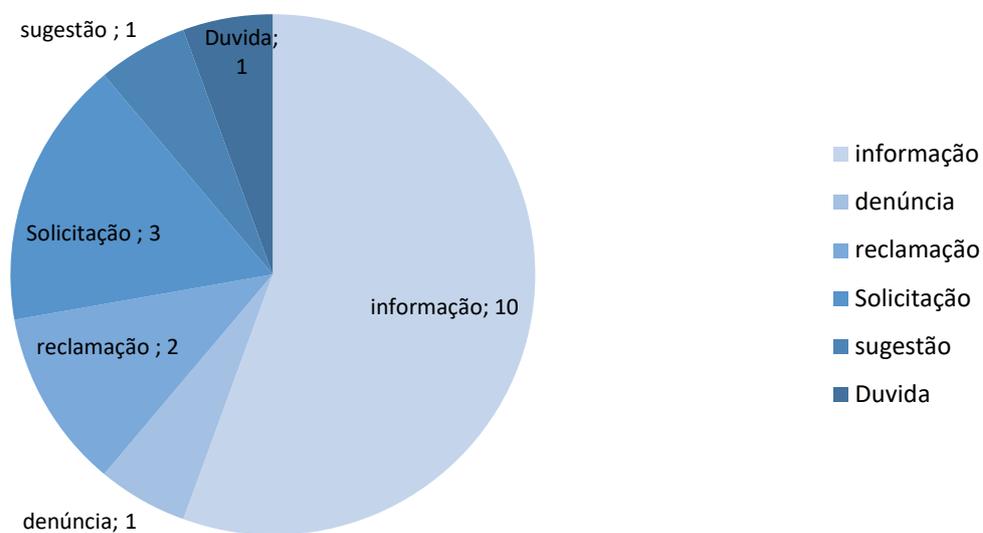
### OUVIDORIA POR SECRETARIA / INSTITUIÇÃO EXTERNA



## RELATÓRIO DETALHADO POR DEMANDA – 2022

| CATEGORIA   | MÊS 08/2022 |
|-------------|-------------|
| INFORMAÇÃO  | 10          |
| DENÚNCIA    | 01          |
| RECLAMAÇÃO  | 02          |
| SOLICITAÇÃO | 03          |
| DUVIDA      | 01          |
| SUGESTÃO    | 01          |

### OUVIDORIAS POR DEMANDA



Atenciosamente.

**Angela Ribeiro Pazitto**  
Ouvidora Geral Municipal