



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

OF.003/FCENV/21

Nova Venécia, 19 de Março de 2021.

Prezado Secretário Municipal de Saúde **Juliano Bettim Motta**,

Trata-se do OFICIO CIRCULAR Nº 005/2021/SMS/GAB, assunto: Carta de Serviço ao Cidadão.

O Projeto Farmácia Cidadã surgiu da necessidade de ampliar o acesso aos medicamentos e de aprimorar a qualidade dos serviços ofertados aos usuários de medicamentos de alto custo do estado.

Esse projeto vem trazer ao estado um conceito moderno em farmácia pública com maior disponibilidade de medicamentos, estrutura física adequada, ambiente climatizado, atendimento farmacêutico especializado, informatização e desburocratização, além da disponibilização de serviços pela internet e comunicação via torpedo. Com isso, pretendemos proporcionar melhoria da humanização, agilidade, com ênfase na qualidade no atendimento prestado aos usuários dos medicamentos, além de ampliar o acesso aos tratamentos.

A Farmácia Cidadã Estadual de Nova Venécia está localizada na Rua Ibirapu, nº 26, bairro Margareth, no prédio da Secretaria Municipal de Saúde, telefone (27) 3752-2176.

Além do município atendemos também outras cidades da região Noroeste (Água Doce do Norte, Águia Branca, Ecoporanga, Barra de São Francisco, Boa Esperança, São Gabriel da Palha, Vila Pavão e Vila Valério).

Os medicamentos disponíveis nas Farmácias Cidadãs Estaduais pertencem ao Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) que consiste em uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) publicadas pelo Ministério da Saúde.

Através do site da Secretaria Estadual de Saúde (SESA) www.saude.es.gov.br é possível acessar a página da Farmácia Cidadã, onde são encontradas informações tais como Protocolos Clínicos, exames necessários para abertura



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

e continuidade de processos, medicamentos, dietas e fórmulas nutricionais disponíveis.

Atenciosamente,

FLÁVIA VENTURIM BIS
Farmacêutica CRF/ES:3404
Farmácia Cidadã Estadual de Nova Venécia