



**PREFEITURA DE NOVA VENÉCIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
ESF ALCENDINO LOPES**

Rua Presidente Vargas, s/nº, Guararema – Nova Venécia – ES /Telefone: (27) 3772-3033

Nova Venécia - ES, 19 de março de 2021

Assunto: CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Informações do serviço:

A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica no País, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e é tida pelo Ministério da Saúde e gestores estaduais e municipais como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção básica, de ampliar a resolutividade e impacto na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade.

Usuários: família.

Meio utilizado: comparecer na unidade de saúde e por meio de visitas domiciliares previamente agendadas.

Local de acesso: Unidade de saúde, situada na Rua Presidente Vargas, s/nº, Guararema – Nova Venécia - ES

Requisitos para atendimento: população cadastrada pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) residentes na área adstrita da unidade de saúde.

Horário atendimento: 07 as 17 horas

Serviços ofertados:

- Acolhimento e identificação da necessidade médica;
- Acolhimento e triagem de síndrome gripal/COVID;
- Notificação de doenças compulsórias/agressor;
- Consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas;
- Visita e atendimento domiciliar;
- Cuidados para a saúde bucal; atendimento clínico geral (restauração, exodontia, raspagem, etc.);

- Desenvolvimento das ações de controle da dengue e outros riscos ambientais em saúde;
- Pré-natal e puerpério;
- Acolhimento da mãe e do bebê após alta na maternidade;
- Rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama;
- Curativos;
- Planejamento familiar;
- Teste rápido de sífilis e HIV;
- Prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas;
- Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias;
- Ações de promoção da saúde e proteção social na comunidade;
- Vacina contra COVID-19;
- Controle do tabagismo.