



**PREFEITURA DE NOVA VENÉCIA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
ESF LUSQUINHO E MAZARINI**

Rua Santa Leopoldina, s/nº, Bonfim, Nova Venécia – ES / Telefones: 27 3752-9056

OFICIO 01/21 ESF LUSQUINHO E MAZARINI

Nova Venécia - ES, 29 de março de 2021

**Assunto:** CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

**Informações do serviço:**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica no País, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e é tida pelo Ministério da Saúde e gestores estaduais e municipais como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção básica, de ampliar a resolutividade e impacto na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade.

**Usuários:** família.

**Meio utilizado:** comparecer na unidade de saúde e por meio de visitas domiciliares previamente agendadas.

**Local de acesso:** Unidade de saúde, situada na rua Santa Leopoldina s/n, Bairro: Bonfim.

**Requisitos para atendimento:** população cadastrada pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) residentes na área adscrita da unidade de saúde.

**Horário atendimento:** 07 as 17 horas

**Serviços ofertados:**

- Acolhimento e identificação da necessidade médica;
- Consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas;
- Visita e atendimento domiciliar;
- Cuidados para a saúde bucal;
- Desenvolvimento das ações de controle da dengue e outros riscos ambientais em saúde;
- Pré-natal e puerpério;

- Acolhimento da mãe e do bebê após alta na maternidade;
- Rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama;
- Curativos;
- Retirada de pontos;
- Planejamento familiar;
- Teste rápido de sífilis e HIV;
- Teste rápido de gravidez;
- Prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas;
- Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias;
- Ações de promoção da saúde e proteção social na comunidade;
- Controle do tabagismo.