



**PREFEITURA DE NOVA VENÉCIA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
COORDENAÇÃO PACS E ESF**

Rua Ibirapu, nº 26, Margareth, Nova Venécia – ES / Telefones: 27 3772 6865  
Email: pacsesf@gmail.com

**OFICIO 01/21 ESF Wilson Dames Selia**

Nova Venécia - ES, 19 de março de 2021

**Assunto: CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**

**Informações do serviço:**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que se fundamenta no trabalho de equipes multiprofissionais em um território adstrito e desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população. O modelo da ESF busca favorecer a aproximação da unidade de saúde das famílias; promover o acesso aos serviços, possibilitar o estabelecimento de vínculos entre a equipe e os usuários, a continuidade do cuidado e aumentar, por meio da corresponsabilização da atenção, a capacidade de resolutividade dos problemas de saúde mais comuns, produzindo maior impacto na situação de saúde local.

Tem como diretrizes a integralidade e a equidade da atenção, a coordenação e longitudinalidade do cuidado das famílias e das pessoas sob sua responsabilidade.

A organização do trabalho das equipes deve estar centrada nas necessidades dos usuários e na busca contínua de melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população

**Usuários:** família.

**Meio utilizado:** comparecer na unidade de saúde e por meio de visitas domiciliares previamente agendadas.

**Local de acesso:** Rua Ernesto Geisel, s.nº Bairro Altoé.

**Requisitos para atendimento:** população cadastrada pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) residentes na área adscrita da unidade de saúde.

**Horário atendimento:** 07 as 17 horas

**Serviços ofertados:**

- Acolhimento e identificação da necessidade médica;
- Consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas;

- Visita e atendimento domiciliar;
- Cuidados para a saúde bucal;
- Desenvolvimento das ações de controle da dengue e outros riscos ambientais em saúde;
- Pré-natal e puerpério;
- Puericultura;
- Acolhimento da mãe e do bebê após alta na maternidade;
- Rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama;
- Curativos;
- Planejamento familiar;
- Teste rápido de sífilis, HIV, HCV, HbsAg, Zika, dengue, leishmaniose, chicungunya e leptospirose;
- Teste rápido de gravidez;
- Prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas;
- Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias;
- Sala de Vacina para adulto e crianças;
- Dispensação de medicamentos, conforme Remume.
- Ações de promoção da saúde e proteção social na comunidade;
- Controle do tabagismo.