

Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Secretaria Municipal de Saúde

Informações do Serviço

Os Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) são estabelecimentos de saúde, classificados como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que oferecem serviços de atenção secundária em saúde, ou seja, atendimentos de média complexidade. O tratamento oferecido no CEO de Nova Venécia é uma continuidade do trabalho realizado na Estratégia Saúde da Família (ESF), pelas equipes de saúde bucal.

Serviços oferecidos*:

- Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca
- Periodontia especializada
- Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros
- Endodontia (tratamento de canais radiculares)
- Atendimento a portadores de necessidades especiais (PNE)
- Prótese dentária (prótese total/dentadura)
- Odontopediatria

*Enquanto durar a pandemia, os atendimentos no CEO são prioritários às urgências, emergências e eletivos essenciais de média complexidade (casos que não podem ser adiados pois há risco de se agravarem rapidamente).

Usuário: crianças (03 a 11 anos); adolescentes; adultos e idosos

Meio utilizado: antes de ir ao CEO, o usuário deve ser inicialmente atendido na Unidade Básica de Saúde (UBS) da sua região, pelos profissionais de saúde bucal da atenção básica. A porta de entrada do CEO são as unidades básicas de saúde.

Requisito para atendimento: ser primeiro atendido na UBS da região do usuário, ter necessidade de atendimento odontológico de média complexidade e comparecer ao CEO portando:

- Guia de referência preenchida pela equipe de saúde bucal ou equipe de saúde da UBS
- Cartão SUS e Cartão Família
- Documento de Identidade e CPF

Localização do CEO: Rua Salvador Cardoso, nº 20, Centro, Nova Venécia – ES

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 07h00 às 17h00.

Prazo para obter o Resultado/Serviço: indeterminado, pois depende da natureza e complexidade do serviço e das conclusões de tratamento dos usuários em atendimento.

Onde se manifestar sobre os serviços (elogios, queixas/reclamações):

- No próprio CEO por meio de diálogo direto com a coordenação e uso da caixa de manifestações
- Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde

Contato: pelo telefone (27) 3752-9058 (CEO).

Coordenador do CEO: odontólogo Christian Acácio Spagnol (CRO-ES 3900).