



Prefeitura de Nova Venécia
Secretaria Municipal de Obras, dos Transportes e de Urbanismo

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

O Setor Público tem o dever de atender às necessidades do cidadão. Nesse sentido, é ofertado a população através da Secretaria Municipal de Obras, dos Transportes e de Urbanismo, serviços de limpeza, drenagem de fossas/esgoto e acolhimento aos familiares dos usuários da capela mortuária e cemitério.

Pensando no bem estar da sociedade é disponibilizado meios de comunicação, como numeros de telefones, e-mail e/ou atendimento presencial, de forma que possa atender e satisfazer essas necessidades.

Dessa forma, a Administração Pública reconhece que a participação do cidadão é imprescindível para o aprimoramento dos serviços públicos, conseqüentemente, o cidadão sente-se estimulado a manifestar a sua opinião, exercendo ativamente o papel de guardião de seus direitos.

Segue abaixo a relação de serviços, bem como a forma para solicita-los.

Serviço ofertado	Como solicitar	Documentos para cadastro	Forma de realização	Prioridade de atendimento	Tempo para espera	Reclamações/sugestões
Drenagem de fossa de esgoto residencial e comercial.	(27) 3752-9019 ou de forma presencial no endereço Rua Colatina,325 – Centro.	Nome e endereço completo, CPF e telefone para contato.	Carro maconel locado por esta secretaria.	Transbordando pela rua*	07 dias	(27) 3752-9019
Desentupimento de redes de esgoto em vias públicas.**	(27) 3752-9019 ou de forma presencial no endereço Rua Colatina,325 – Centro.	Nome e endereço completo e telefone para contato.	Equipe de homens capacitados e equipados com ferramentas e se for necessário, maquinários é disponibilizado.	Realização logo de imediato.	-	(27) 3752-9019
Recolhimento de entulhos.	(27) 3752-9021	Nome e endereço.	Programado a limpeza por bairro em geral.	-	-	(27) 3752-9021
Recolhimento de lixo úmido (caseiro)	Este serviço é realizado todos os dias, em feriados são feitas equipes sob escala	-	Realizado todos os dias com cronograma de diárias por bairro.	-	-	(27) 3752-9021



Prefeitura de Nova Venécia
Secretaria Municipal de Obras, dos Transportes e de Urbanismo

	para o trabalho.					
Capela Mortuária	Pelo telefone fixado na parede do estabelecimento, pelo telefone (27) 3752-9021 ou de forma presencial no endereço Rua Colatina,325 – Centro.	Nome completo e telefone	Através servidores de plantão disponibilizados pela secretaria	De acordo com o “DECRETO Nº15.353, DE 28 DE AGOSTO DE 2020.”	-	(27) 3752-9021
Cemitérios municipais	Pelo telefone fixado na parede do estabelecimento, pelo telefone (27) 3752-9021 ou de forma presencial no endereço Rua Colatina,325 – Centro.	Nome completo e telefone	Através servidores de plantão disponibilizados pela secretaria	De acordo com o “DECRETO Nº15.353, DE 28 DE AGOSTO DE 2020.”	-	(27) 3752-9021

* Não foi solicitado com antecedência.

** Somente as redes **não** pertencentes a CESAN.

Nova Venécia (ES), 15 de Junho de 2021.

Fagner Baiano

Respondendo pela Secretaria Municipal de Obras, dos Transportes e de Urbanismo
Decreto Nº 16.478/17/05/2021.